



✦ Le esperienze dei nostri clienti

PUMA investe nelle proprie risorse per la retention e lo sviluppo di talenti in tutto il mondo





# investire

nelle proprie risorse

**Per continuare ad allargare il proprio successo PUMA doveva individuare, trattenere e sviluppare individui di talento con il potenziale adatto a garantire all'azienda una continua crescita. Tuttavia, la mancanza di una strategia di Talent Management coerente a livello aziendale rendeva questo compito oltremodo arduo.**

“La nostra priorità numero uno era selezionare e trattenere le persone giuste a cui affidare le nostre posizioni chiave,” spiega il dr. Wolf-Bertram von Bismarck, Direttore Generale delle Risorse Umane per PUMA.

L'azienda desiderava anche promuovere un maggior numero di collaboratori già in forza a ruoli di responsabilità. Questo non solo avrebbe migliorato la retention del personale offrendo maggiori prospettive di carriera, ma avrebbe anche ridotto i costi e la dipendenza da società di ricerca e selezione del personale esterne. Nell'assumere ruoli di maggiore responsabilità, i collaboratori avrebbero avuto bisogno di piani di sviluppo e supporto.

In un'azienda di lifestyle come PUMA in cui l'età media del personale non arriva a 30 anni, i dipendenti raggiungono ruoli dirigenziali relativamente presto. PUMA doveva quindi assicurarsi che il proprio budget per la formazione venisse impiegato in modo mirato, per aiutare i nuovi manager ad acquisire le competenze necessarie in tempi brevi.

## L'azienda

Da sempre associata a memorabili imprese sportive, PUMA ha visto consolidarsi questo legame quando Usain Bolt ha vinto l'oro e stabilito il nuovo record mondiale dei 100 metri ai Giochi Olimpici del 2008, indossando scarpe chiodate PUMA Theseus.

L'obiettivo di PUMA è diventare il marchio di lifestyle sportivo più desiderato al mondo. Negli ultimi 15 anni ha saputo trasformarsi da azienda prettamente sportiva con 1 000 dipendenti in un'organizzazione globale con oltre 10 000 dipendenti. Oggi progetta, sviluppa e commercializza un'ampia gamma di calzature, abbigliamento e accessori che distribuisce in oltre 130 paesi. Il suo fatturato per l'anno fiscale 2008 ha superato i 2,5 miliardi di euro.

## Una soluzione a cui ispirarsi

Il dipartimento HR di PUMA ha lavorato a stretto contatto con consulenti esterni e responsabili del personale a livello locale per definire le esigenze aziendali.

Questo sistema, noto come people@puma, avrebbe coperto l'intero processo di gestione e sviluppo del personale: il Performance Management, la verifica dello Sviluppo Professionale e l'Analisi e la Valutazione delle Competenze.

La scelta è caduta sulla soluzione software di Lumesse\* per la sua facilità d'uso, flessibilità e perché in grado di offrire un modulo per ogni fase del processo di gestione e sviluppo del personale. La gestione del progetto è stata semplice e rapida, e il lavoro di implementazione ridotto. L'integrazione con il modulo di gestione paghe del sistema SAP si è svolta rapidamente e senza alcuna problematica.

Per la prima volta, PUMA ha potuto dar vita ad un processo coerente di gestione e sviluppo del personale esteso all'intera organizzazione. Ogni collaboratore è sottoposto ora a una valutazione annuale che ne misura prestazione e potenziale, definendone un piano di sviluppo individuale. Grazie alla funzionalità Self-Service, la soluzione di Lumesse garantisce la partecipazione di tutti i collaboratori, manager e Risorse Umane.

“ La nostra soluzione è una componente essenziale della strategia PUMA di Talent Management. Ci consente di individuare con precisione le posizioni e i collaboratori chiave e di gestirne lo sviluppo personale e l'avanzamento di carriera all'interno dell'azienda. È una situazione win-win di cui beneficiano sia l'azienda che i collaboratori. ”

PUMA

L'accesso degli utenti al sistema basato su profili personalizzati garantisce la sicurezza dei dati registrati nel sistema e consente ai manager delle divisioni aziendali di esaminare in piena autonomia le valutazioni dei propri riporti premendo semplicemente un pulsante.

La soluzione offre ai manager e alle prime linee una visione d'insieme a livello globale della prestazione e del potenziale all'interno del gruppo PUMA. Ne consegue una più efficace analisi e un confronto più esaustivo da parte dei manager di PUMA dei componenti retributivi, del piano d'incentivazione e dei premi di risultato dei collaboratori aziendali.

Questa soluzione offre tutte le funzionalità desiderate in ogni fase del processo di gestione e selezione del personale. I responsabili HR di ogni nazione hanno immediatamente riconosciuto i vantaggi tangibili dati dall'implementazione della soluzione fornita da Lumesse.

### Obiettivi raggiunti

Incrementando l'indice di retention del personale e lo sviluppo interno di carriera, PUMA sta ottenendo una riduzione diretta dei costi ed una minore dipendenza dalle società di ricerca e selezione del personale. Inoltre, è in grado di identificare gli individui con prestazioni eccellenti che saranno responsabili del successo futuro dell'azienda. PUMA è in grado di preparare i propri collaboratori a ruoli dirigenziali fornendo formazione e supporto individuali nel momento in cui saranno chiamati a ricoprire incarichi di responsabilità. Un sistema premiante che incentiva l'anzianità di servizio incoraggia ulteriormente il personale eccellente a restare in azienda. “Con people@puma possiamo favorire lo sviluppo del personale all'interno dell'organizzazione in modo mirato ed efficace.”

Disporre di un sistema di Talent Management è determinante per qualsiasi azienda. “La nostra soluzione è una componente chiave della strategia PUMA di Talent Management,” conferma il dr. Bismarck.

“Ci consente di individuare con precisione i collaboratori e le posizioni chiave e di gestirne efficacemente lo sviluppo individuale e l'avanzamento di carriera all'interno dell'azienda. È una situazione win-win di cui beneficiano sia l'azienda che i collaboratori.”



## In breve

**Soluzione:** Talent Management

**Settore:** Retail

**Paese:** Germania

**Dipendenti:** Più di 10 000

A sostegno di una strategia volta a fare di PUMA il marchio di lifestyle sportivo più desiderato al mondo, l'azienda doveva individuare e trattenere i collaboratori chiave con il potenziale adatto a garantire un successo aziendale duraturo.

PUMA ha scelto di affidare alla suite applicativa fornita da Lumesse l'intero processo di Performance Management: Valutazione della Prestazione, piani di Formazione, Analisi e Valutazione delle Competenze.

Oggi è possibile valutare la prestazione e il potenziale dei collaboratori all'interno di tutta l'organizzazione attraverso l'utilizzo di parametri e di obiettivi coerenti e allineati alla strategia aziendale. PUMA è in grado di individuare, valorizzare, incentivare e sviluppare i collaboratori con prestazioni eccellenti a cui affidare posizioni chiave in tutto il mondo.

## Chi siamo

Lumesse è l'unica azienda globale in grado di fornire soluzioni per il Talent Management adatte a ogni realtà locale. Aiutiamo i clienti in tutto il mondo a realizzare piani di Talent Management efficaci, in grado di selezionare, formare e sviluppare le persone giuste nel posto giusto, al momento giusto. Il nostro background multiculturale e la presenza in più paesi ci permette di offrire un software per il Talent Management in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti, consapevoli che ogni persona, organizzazione o cultura ha un proprio modo di operare. Per noi le differenze sono punti di forza, non ostacoli.

1.700 clienti in più di 70 paesi lavorano insieme a noi, riconoscendo che l'impegno, l'innovazione e il valore ha origine dalle persone. Aiutiamo i nostri clienti a esprimere tutto il potenziale dei propri dipendenti e a essere d'ispirazione nella loro attività giornaliera. Le nostre soluzioni integrate per il Talent Management sono complete, intuitive, sicure e disponibili in oltre 50 lingue.

Lumesse è presente grazie alla propria rete di partner e uffici in più di 40 paesi, includendo l'area EMEA, America e Asia-Pacifico. Per trovare l'ufficio più vicino a te e parlare con qualcuno che conosce la tua lingua, visita:

[www.lumesse.it/contatti](http://www.lumesse.it/contatti)



© Lumesse AS Tutti i diritti riservati. Salvo laddove espressamente permesso da Lumesse AS o dalla legge in vigore per i diritti d'autore, la pubblicazione o parte di essa non può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni o altro.