

◆ Le esperienze dei nostri clienti

PwC adotta un nuovo  
approccio per il recruiting,  
identificando e interagendo  
con pool di talenti





# Identificare e coinvolgere i talenti

In seguito alla forte domanda registrata nella regione centro-europea, PricewaterhouseCoopers (PwC) CEE ha dovuto rispondere velocemente a una rapida crescita. Sotto la spinta di un'agguerrita concorrenza nell'attrarre individui altamente qualificati e dinamici, PwC CEE ha optato per un approccio più proattivo per il proprio processo di recruiting.

La soluzione Lumesse\* per l'e-recruitment ha fornito a PwC CEE ciò di cui aveva bisogno: una singola piattaforma multilingue per la gestione delle attività di recruiting di tutti i candidati, da studenti a professionisti. Il risultato? Solo nei primi sei mesi, 500 nuovi assunti a fronte di 12.000 candidature, con la previsione di raggiungere quota 30.000 candidature nel corso del primo anno.

## L'azienda

PwC è una società innovativa che fornisce servizi professionali e vanta una forte presenza globale nel settore assicurativo, fiscale e di consulenza. Si tratta della più vasta società di servizi professionali in Europa Orientale e Centrale, con oltre 6.500 dipendenti distribuiti su 36 sedi in 25 paesi.

## Una soluzione a cui ispirarsi

Dopo aver valutato diverse offerte, il team HR di PwC CEE ha scelto d'implementare la soluzione per l'e-recruitment di Lumesse in tutta la regione. Con un processo di recruiting online e una singola piattaforma condivisa, PwC CEE ha tutte le carte in regola per poter attrarre talenti di livello veramente internazionale. Due erano gli obiettivi da raggiungere grazie a questa nuova tecnologia: assicurare una user experience positiva per tutti i candidati e mantenere sotto controllo i costi di recruiting. Grazie alla possibilità di presentare la propria candidatura e di visualizzare le posizioni offerte sia in lingua locale che in inglese (attualmente disponibile in 9 lingue), la soluzione è in grado di offrire ai talenti internazionali in cerca di occupazione una "user experience locale".

La parte tecnica è stato un altro fattore da valutare attentamente, in quanto in molti paesi l'assistenza sarebbe stata minima. In questo senso, una piattaforma interamente basata sul Web come quella offerta da Lumesse rappresenta una scelta ottimale. La soluzione consente allo staff HR di pubblicare nuove offerte di lavoro e di pubblicizzare eventi, fornendo al tempo stesso supporto end-to-end per l'intero processo di recruiting. Tutta la corrispondenza con i candidati viene gestita elettronicamente, partendo dalla selezione fino ad arrivare alla pianificazione dei colloqui.

Alan Frewer, Resourcing Leader di PwC CEE, commenta: "In una regione geograficamente immensa e profondamente diversificata come quella dell'Europa centro-orientale, è lecito aspettarsi notevoli variazioni in termini di esigenze di personale e assunzioni tra i diversi paesi. La possibilità di disporre di un processo globale condiviso e di un pool di talenti provenienti da più paesi, nonché di ottimizzare la user experience dei candidati localizzandola, incrementa notevolmente le nostre capacità di recruiting."

“

Per un progetto internazionale di questa portata, ci aspettavamo problemi di carattere culturale e ostacoli iniziali. Abbiamo registrato ad esempio una certa resistenza iniziale durante la fase di implementazione in Polonia. Alcune persone avevano espresso preoccupazioni a priori sul passaggio a un processo di recruiting online. Per superare queste difficoltà, abbiamo inviato selezionatori con esperienza allo scopo di dimostrare come funzionava il software. Superato lo scoglio iniziale e i problemi legati alla percezione della nuova tecnologia, i feedback sono stati estremamente positivi.”

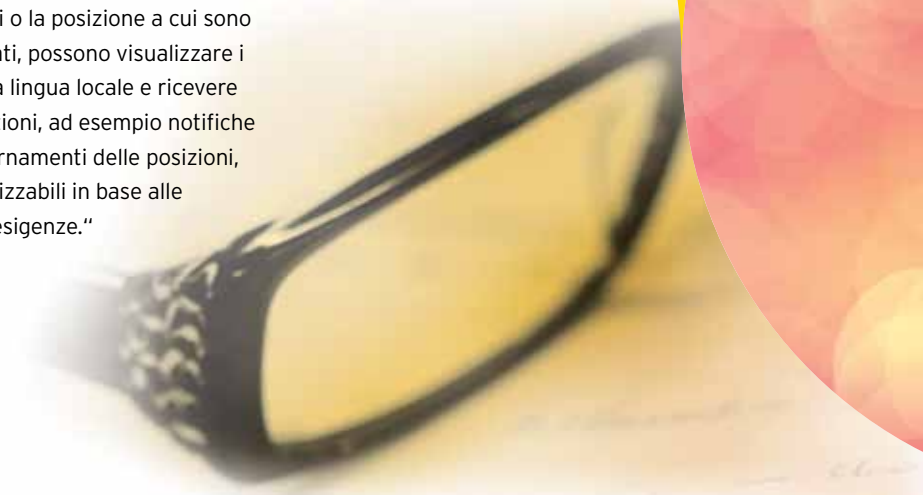
Pricewaterhouse Coopers

Data la vastità dell'area geografica e i tempi ristretti d'implementazione, PwC CEE ha scelto metodi di formazione basati su best practice per assicurarsi che la nuova soluzione diventasse operativa quanto prima. La soluzione per l'e-recruitment di Lumesse consente di creare più "Super User" in grado di monitorare i flussi di lavoro dei singoli mercati chiave. Con un piccolo team di professionisti HR e commerciali, supportato da specialisti nei settori IT, marketing, legale e finanziario, PwC CEE ha utilizzato la soluzione Lumesse per sviluppare e implementare processi di recruiting in grado di soddisfare le esigenze locali. Grazie a funzioni come "reverse shadowing" gli utenti esperti hanno potuto lavorare fianco a fianco con i nuovi utenti, mentre in ogni paese si tenevano sessioni formative in aula per un massimo di 100 manager. Questa tipologia di formazione è supportata da un ambiente di e-learning innovativo.

### Obiettivi raggiunti

Il sito Careers di PwC CEE è ora gestito interamente dalla soluzione per l'e-recruitment di Lumesse e raccoglie tutte le posizioni aperte disponibili nella regione. Il sito consente ai candidati di cercare le offerte di lavoro a livello locale o regionale e di inviare le candidature, nella propria lingua o in inglese. La struttura basata su account personali consente di salvare le candidature non completate e di controllarne l'avanzamento.

Parlando dei vantaggi della tecnologia implementata, Alan Frewer afferma: "Dal punto di vista dei candidati abbiamo facilitato il processo di ricerca delle offerte e ottimizzato la user experience. Qualsiasi sia la località di provenienza dei candidati o la posizione a cui sono interessati, possono visualizzare i dati nella lingua locale e ricevere informazioni, ad esempio notifiche su aggiornamenti delle posizioni, personalizzabili in base alle proprie esigenze."



## In breve

**Soluzione:** E-recruitment

**Settore:** Servizi professionali

**Paese:** UK

**Dipendenti:** 20.000

In seguito alla forte domanda registrata nella regione, PwC CEE ha dovuto rispondere velocemente a una rapida crescita, passando da 4.000 a oltre 6.500 dipendenti nell'arco di due anni. Sotto la spinta di un'agguerrita concorrenza nell'attrarre individui altamente qualificati e dinamici, PwC CEE ha optato per un approccio più proattivo per il proprio processo di recruiting, identificando e interagendo con pool di talenti, in tutti i paesi della regione.

La soluzione per l'e-recruitment di Lumesse ha fornito a PwC CEE proprio ciò di cui aveva bisogno: una singola piattaforma multilingue per la gestione delle attività di recruiting di tutti i candidati, da studenti a professionisti. Il risultato? Solo nei primi sei mesi, 500 nuovi assunti a fronte di 12.000 candidature, con la previsione di raggiungere quota 30.000 candidature nel corso del primo anno.

## Chi siamo

Lumesse è l'unica azienda globale in grado di fornire soluzioni per il Talent Management adatte a ogni realtà locale. Aiutiamo i clienti in tutto il mondo a realizzare piani di Talent Management efficaci, in grado di selezionare, formare e sviluppare le persone giuste nel posto giusto, al momento giusto. Il nostro background multiculturale e la presenza in più paesi ci permette di offrire un software per il Talent Management in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti, consapevoli che ogni persona, organizzazione o cultura ha un proprio modo di operare. Per noi le differenze sono punti di forza, non ostacoli.

1.700 clienti in più di 70 paesi lavorano insieme a noi, riconoscendo che l'impegno, l'innovazione e il valore ha origine dalle persone. Aiutiamo i nostri clienti a esprimere tutto il potenziale dei propri dipendenti e a essere d'ispirazione nella loro attività giornaliera. Le nostre soluzioni integrate per il Talent Management sono complete, intuitive, sicure e disponibili in oltre 50 lingue.

Lumesse è presente grazie alla propria rete di partner e uffici in più di 40 paesi, includendo l'area EMEA, America e Asia-Pacifico. Per trovare l'ufficio più vicino a te e parlare con qualcuno che conosce la tua lingua, visita:

[www.lumesse.it/contatti](http://www.lumesse.it/contatti)



© Lumesse AS Tutti i diritti riservati. Salvo laddove espressamente permesso da Lumesse AS o dalla legge in vigore per i diritti d'autore, la pubblicazione o parte di essa non può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni o altro.