



Le esperienze dei nostri clienti

Il Performance Management
aiuta ad identificare il
potenziale HR





Identificare il **potenziale** HR

La soluzione per il Talent Management di Lumesse ottimizza l'efficienza e la qualità del processo di crescita professionale del personale.

L'azienda

Deutsche Post World Net è il leader mondiale nel settore della logistica. La somma dell'esperienza e delle competenze logistiche di Deutsche Post, DHL e Postbank permette al Gruppo di offrire servizi integrati e soluzioni su misura orientate al cliente in ambito gestionale, ma anche nel campo del trasporto merci, della gestione delle informazioni e dei pagamenti, grazie ad un'efficace combinazione di rete globale e approfondita conoscenza delle diverse realtà locali. Deutsche Post World Net è anche il principale fornitore di servizi di Dialog Marketing e di efficaci soluzioni di sistema e di outsourcing nel settore postale. Il Gruppo nel 2006 ha riportato vendite per €60 miliardi e impiega 500 000 persone in 220 paesi e territori affermandosi come uno dei principali datori di lavoro a livello mondiale.

Una soluzione a cui ispirarsi

Deutsche Post World Net utilizza la propria infrastruttura informatica a supporto del processo di valutazione e sviluppo del personale per un cluster di popolazione formato da manager non supervisor ed esperti. Attraverso l'adozione del software per il Talent Management di Lumesse*, il gruppo logistico tedesco ha realizzato una soluzione per il Performance Management che si contraddistingue per l'alto numero di funzionalità disponibili in modalità Self-Service. L'applicativo basato su Web ha contribuito notevolmente alla riduzione dei costi amministrativi dell'area Risorse Umane, migliorando al tempo stesso la qualità dei processi di Performance Management.

'Motive8', il programma di Deutsche Post World Net per lo sviluppo e la valutazione del personale, riguarda in particolare il feedback sulla prestazione individuale di ogni collaboratore. Il termine 'motiv8' si riferisce alle otto aree di competenza sulle quali il personale viene valutato, rappresentando dunque il fondamento dell'intero processo di valutazione della prestazione.

"Il nostro programma 'motiv8' ha un ruolo fondamentale nel garantire una perfetta integrazione all'interno del Gruppo e promuovere una cultura della prestazione," dice il dr. Karsten Rogas, HR Development Project Manager per Deutsche Post AG, illustrandone gli obiettivi. "Ogni collaboratore riceve un feedback sulla propria prestazione dal suo supervisore diretto almeno una volta l'anno. Questo feedback contiene commenti relativi a prestazione e competenze, oltre ad una valutazione delle potenziali aree di miglioramento e alla definizione di opportunità di sviluppo personale. Concepito come un processo ciclico, 'motiv8' consente ai collaboratori di ricevere valutazioni della prestazione annuale e definire obiettivi."

Utilizzando unicamente moduli cartacei senza alcun supporto informatico, in precedenza 'motiv8' comportava un carico di lavoro considerevole. Spedire i moduli e organizzare comitati di valutazione e incontri annuali richiedeva infatti molto tempo. Il processo di monitoraggio, inoltre, implicava uno sforzo notevole per estrarre tutti i dati raccolti nei vari moduli, inserirli manualmente e riconciliarli.

“

La soluzione per il Talent Management di Lumesse ci aiuta a configurare il nostro processo 'motiv8' di valutazione e definizione degli obiettivi all'interno del Gruppo in modo più semplice e immediato, permettendoci inoltre di ridurre i costi amministrativi. ”

Deutsche Post World Net

Per questo, nel 2006 Deutsche Post World Net ha lanciato 'motiv8 web', aprendo così un nuovo capitolo nell'ambito del Performance Management. Questo applicativo, basato sul software per il Talent Management di Lumesse offre un supporto universale al processo di valutazione e di definizione degli obiettivi. Supervisor e collaboratori hanno accesso a tutti i dati e ai moduli di loro competenza attraverso l'Intranet aziendale.

I dati vengono inseriti in modalità Self-Service nei template dei moduli e distribuiti ai valutatori, ai valutati e all'ufficio del personale secondo una procedura standard. Per garantire che gli incontri tra i collaboratori e i supervisor non siano trascurati, il workflow di 'motiv8 web' anticipa e supporta questo tipo di interazione.

Ogni anno, la soluzione software 'motiv8 web' avvia il processo 'motiv8' all'interno del Gruppo. L'area Risorse Umane seleziona i partecipanti e, per ognuno, prepara moduli personalizzati. L'ufficio del personale provvede poi a notificare via e-mail a tutti i supervisor che la documentazione è pronta e li invita ad organizzare gli incontri di valutazione. I supervisor e i collaboratori compilano i moduli utilizzando l'apposito software e, una volta approvata la valutazione, l'area Risorse Umane riceve i risultati.

A questo punto, 'motiv8 web' prepara le pratiche e la documentazione per il comitato di valutazione, rivede i risultati e li comunica a supervisor e collaboratori in vista di un incontro di feedback in cui verranno definiti i piani formativi.

“Con pochi clic otteniamo risultati migliori e più rapidi rispetto al passato, quando c'erano moduli infiniti da compilare a mano,” dice con soddisfazione Rogas.

“La soluzione per il Talent Management di Lumesse ci aiuta a configurare il processo 'motiv8' di valutazione e definizione degli obiettivi all'interno del Gruppo in modo più semplice e immediato, permettendoci anche di ridurre i costi amministrativi. Il monitoraggio del feedback in tempo reale ci consente di garantire un'elevata qualità dei processi.

Inoltre, con un semplice tasto, è possibile creare valutazioni per verificare quali membri di un determinato team stanno raggiungendo gli obiettivi attesi. La riduzione del numero di interfacce ha ottimizzato l'insieme dei processi HR aziendali.”

Oltre all'eccellente collaborazione con il comitato aziendale del Gruppo e il personale IT addetto alla sicurezza dei dati, Rogas ritiene che un altro fattore chiave per il successo dell'implementazione sia stato rappresentato dalla metodologia di progetto adottata

da Lumesse, e in particolare modo, dall'accurata fase di analisi che ha preceduto l'avvio dell'implementazione. Rogas attribuisce grande valore alla flessibilità del software per il Talent Management di Lumesse perché consente un facile allineamento tra soluzione applicativa e processi HR. Inoltre, il software è stato integrato al sistema SAP al fine di intercambiare in modalità automatica e periodica le informazioni anagrafiche di base del personale del Gruppo.

Successivamente alla fase di collaudo, all'inizio del 2006, si è proceduto al lancio di 'motiv8 web'. La sua implementazione è stata un successo grazie all'adozione di efficaci strategie di comunicazione mirate al Cliente e all'eccellente assistenza fornita al personale del Gruppo. Conclusa la fase iniziale presso Deutsche Post AG e Forum Gelb GmbH, 'motiv8 web' è stato esteso anche a DP IT Solutions GmbH. Lo stesso avverrà per altre sussidiarie del Gruppo che affideranno gradualmente alla soluzione per il Talent Management di Lumesse i propri processi di valutazione e definizione degli obiettivi.

“Questo sviluppo, unito al doppio supporto linguistico incorporato nella nuova versione lanciata a fine 2006, offre un notevole valore aggiunto.”

In breve

Soluzione: Talent Management

Settore: Logistica

Paese: Germania

Dipendenti: 424 000

Dati chiave

- 'Motive8', il programma per lo sviluppo e la valutazione del personale di Deutsche Post World Net, è basato sul software per il Talent Management di Lumesse.
- La soluzione 'motiv8 web' supporta il processo di valutazione e definizione degli obiettivi per manager non supervisor ed esperti all'interno dell'intero Gruppo.
- 3 000 collaboratori e 600 valutatori hanno accesso all'applicazione in modalità Self-Service.
- Trasferimento automatico dei dati di base dal sistema SAP.
- Un'ampia gamma di funzionalità di valutazione e monitoraggio fornisce un quadro della situazione trasparente ed immediato.
- Self-Service rende il programma fluido e di facile utilizzo.
- Il supporto informatico riduce il carico amministrativo dell'area HR.
- Il doppio supporto linguistico garantisce piena operatività in italiano e in inglese.

Chi siamo

Lumesse è l'unica azienda globale in grado di fornire soluzioni per il Talent Management adatte a ogni realtà locale. Aiutiamo i clienti in tutto il mondo a realizzare piani di Talent Management efficaci, in grado di selezionare, formare e sviluppare le persone giuste nel posto giusto, al momento giusto. Il nostro background multiculturale e la presenza in più paesi ci permette di offrire un software per il Talent Management in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti, consapevoli che ogni persona, organizzazione o cultura ha un proprio modo di operare. Per noi le differenze sono punti di forza, non ostacoli.

1.700 clienti in più di 70 paesi lavorano insieme a noi, riconoscendo che l'impegno, l'innovazione e il valore ha origine dalle persone. Aiutiamo i nostri clienti a esprimere tutto il potenziale dei propri dipendenti e a essere d'ispirazione nella loro attività giornaliera. Le nostre soluzioni integrate per il Talent Management sono complete, intuitive, sicure e disponibili in oltre 50 lingue.

Lumesse è presente grazie alla propria rete di partner e uffici in più di 40 paesi, includendo l'area EMEA, America e Asia-Pacifico. Per trovare l'ufficio più vicino a te e parlare con qualcuno che conosce la tua lingua, visita:

www.lumesse.it/contatti

