



EUROPEAN CENTRAL BANK



Témoignage client

La Banque Centrale
Européenne recrute les
meilleurs talents du secteur





dématérialisation

du processus de recrutement

La Banque Centrale Européenne (BCE) est la banque centrale chargée de la politique monétaire de la zone euro. Une des principales tâches de la BCE consiste à préserver le pouvoir d'achat de l'euro et à assurer la stabilité des prix dans la zone euro. Cette zone comprend les 12 pays de l'Union Européenne qui ont adopté l'euro en 1999.

Stratégie et objectifs

- Limiter le volume papier considérable qui caractérisait le processus de recrutement de la BCE. (Les données des candidatures envoyées par courrier postal devaient être saisies manuellement dans la base de données. Les dossiers étaient ensuite photocopiés et distribués aux membres du comité de sélection.)
- Simplifier le traitement d'un grand volume de candidatures et améliorer la communication avec les candidats.
- Pourvoir environ 250 postes chaque année en sélectionnant les personnes les plus qualifiées et compétentes.

Défis

- Une solution logicielle existait déjà au sein de la BCE mais cette dernière, d'origine allemande, avait été traduite en anglais et aucune mise à jour n'était disponible dans cette langue.
- La BCE recherchait une solution assurant le respect de la législation en matière de protection des données afin d'éviter les sanctions afférentes

Processus de sélection

- L'existence d'une solution logicielle en anglais a constitué un critère de sélection important au cours du processus d'appel d'offres.
- D'autres critères ont été pris en compte : le rapport prix / performances, les fonctionnalités et la convivialité du système.
- La sécurité informatique a également joué un rôle important dans la décision finale de la BCE.

Préparation du déploiement

- Période de personnalisation de la solution i-GRasp aux processus de la BCE.
- Formation initiale de quelques jours seulement pour le personnel des Ressources Humaines : « L'utilisation du système est simple et intuitive », explique Petra Seethaler.

“ Il n’est plus nécessaire de mobiliser du personnel pour la saisie des données de candidature ou la copie et la distribution des candidatures reçues par courrier postal. Celui-ci peut désormais se consacrer à des tâches de recrutement et de développement plus utiles et intéressantes. ”

Banque Centrale Européenne

Utilisation de la solution

La Banque Centrale Européenne spécifie dans chaque appel à candidatures que celles-ci ne doivent plus être envoyées par courrier postal ou électronique et la plupart des candidats ont désormais adopté le formulaire de candidature en ligne. Cependant, en cas de réception d’une candidature par courrier postal, les documents sont scannés et les données élémentaires saisies manuellement.

Depuis la mise en oeuvre de la solution, les directeurs de la BCE, les membres du comité de sélection et leurs secrétaires bénéficient d’un accès direct aux candidatures. « C’est très important pour nos archives dans la mesure où les candidatures reçues après l’échéance sont refusées ; il existe un règlement très strict à cet égard », déclare la directrice du projet.

Outre les fonctions de gestion des candidatures classiques, telles que le suivi du statut et les différents niveaux d’autorisation, la solution logicielle propose un large éventail de fonctionnalités utiles. L’une d’entre elles est la notification de postes vacants :

les candidats potentiels qui n’ont pas trouvé un poste correspondant à leur profil peuvent s’enregistrer sur le site afin de recevoir des alertes e-mails. Dès qu’un poste correspondant à leur profil est publié, ils en sont avertis par e-mail.

Développements à venir

Bien que la BCE n’ait pas initialement opté pour l’option d’évaluation en ligne, un processus de présélection sera mis en oeuvre pour offrir aux candidats un outil d’auto-évaluation basé sur un questionnaire. Le système générera ensuite une liste des candidats les plus qualifiés pour le poste.



En bref

Solution : E-recrutement

Secteur : Finance

Périmètre : Europe

Effectifs : 1 000

- La BCE a reçu 13 000 candidatures en 2004, la plupart d'entre elles par courrier postal. Pour la seule période de janvier à août 2005, la BCE a enregistré 11 000 candidatures grâce à des canaux de communication et des contacts simplifiés.
- Le personnel des Ressources humaines n'est plus contraint de saisir manuellement les données des candidats dans le système ou de copier et distribuer les candidatures reçues par courrier postal.
- La communication avec les candidats s'est considérablement améliorée dans la mesure où le personnel des Ressources humaines est désormais en mesure d'utiliser un système de messagerie électronique normalisé.
- Les demandes par téléphone et e-mail ont sensiblement diminué grâce au nouveau système de gestion des candidatures, qui permet aux candidats d'accéder aux pages Carrières du site de la BCE afin de consulter le statut de leur candidature.
- Aucune ressource informatique ni matériel particulier n'est requis dans la mesure où Lumesse* propose une solution hébergée.
- Les candidats ayant la possibilité de compléter eux-mêmes le formulaire de candidature en ligne, les erreurs de transcription ont été éliminées.
- La BCE dispose d'une vue d'ensemble claire des performances de chaque méthode de recrutement.
- La solution est conforme à la législation en matière de protection des données et permet à la BCE d'éviter les sanctions en cas de non-respect de celle-ci.

* Anciennement, StepStone Solutions

A propos de Lumesse

Lumesse est le seul groupe d'envergure internationale qui garantit le succès de vos stratégies de gestion des talents locales. Nous aidons les entreprises du monde entier à déployer les meilleures solutions pour recruter, développer et motiver leurs équipes. La réussite de toute entreprise dépend de son capital humain, plus précisément de sa capacité à placer le bon profil au bon poste et au bon moment. Notre environnement multiculturel et notre implantation mondiale garantissent à nos clients la compréhension de leurs enjeux locaux, la prise en compte de leurs spécificités culturelles et l'intégration avec leurs systèmes existants. Pour Lumesse, vos différences constituent une force à exploiter, et non pas un obstacle à supprimer.

1700 clients dans plus de 70 pays nous font confiance : l'engagement et le professionnalisme de nos équipes ainsi que l'innovation de nos produits font la différence. Nous accompagnons les entreprises pour qu'elles puissent révéler le potentiel de leurs collaborateurs et développer les talents qui les composent, afin d'assurer leur croissance durablement. Nos solutions de gestion des talents intégrées sont flexibles et intuitives, totalement sécurisées et disponibles dans 50 langues.

Lumesse est présent dans plus de 40 pays, au travers de bureaux ou de ses partenaires locaux, en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique. Pour trouver le bureau le plus proche, rendez-vous sur :

www.lumesse.fr/contact



© Lumesse AS Tous droits réservés. Sans autorisation explicite de Lumesse AS ou de loi applicable concernant les copyrights, aucun élément de cette publication ne peut être reproduit, stocké ou transmis sous n'importe quelle forme, que ce soit de manière électronique, papier, ou autre.