

◆ **Témoignage client**

PwC révolutionne son recrutement par une gestion pro active de son vivier de talents





# Un recrutement

basé sur l'anticipation et l'analyse des besoins

En raison d'une forte croissance régionale, la division Central & Eastern Europe de PricewaterhouseCoopers a dû gérer d'importants recrutements, passant de 4000 à plus de 6500 collaborateurs en moins de 2 ans.

Chaque jour, plus de 130 000 personnes dans 148 pays travaillent pour satisfaire les clients de PricewaterhouseCoopers (PwC). De Dublin à Durban, de Minneapolis à Manille, leur travail consiste à transmettre leur savoir-faire et leur expérience à travers leurs compagnies de services et grâce à leurs 22 départements spécialisés par secteur. Les services de PwC dédiés aux industries dans le domaine des assurances, des impôts, des ressources humaines, des échanges commerciaux, de l'amélioration des performances et de la gestion des crises ont contribué à résoudre les problèmes des clients et des actionnaires.

## Stratégie et objectifs

- Créer un système centralisé qui permettrait aux responsables du recrutement de gérer tous les éléments clés du recrutement grâce à un outil unique.
- Il était primordial que le nouveau système permette aux candidats de vivre une expérience en ligne intéressante.

- Un système capable de s'intégrer parfaitement au site internet de PwC, primé pour son excellence, pour permettre aux candidats de consulter facilement les offres, créer des alertes e-mail afin d'être informés des prochains postes à pourvoir, créer et gérer leur propre compte et postuler en ligne.
- L'opportunité de stocker et de partager les informations concernant les candidatures et les offres d'emploi entre les différents services de la société.
- Un outil de gestion de l'information puissant était indispensable.

## Défis

- Elaborer une solution de recrutement destinée à tous les profils expérimentés de la société au Royaume-Uni et la déployer en trois mois.

## Sélection

- PwC fut d'abord séduite par la solution de e-recrutement entièrement intégrée proposée par Lumesse\*.
- i-GRasp de Lumesse a été choisi par PwC pour mettre en place une solution de recrutement destinée à tous ses profils expérimentés au Royaume-Uni.

- Le déploiement de la solution devait se faire en trois mois.

## Planification du déploiement

- L'implémentation de cette nouvelle technologie fut une excellente opportunité pour l'équipe RH de PwC de revoir et d'améliorer ses processus.
- En s'inspirant de différentes manières de recruter, elle est parvenue à créer un modèle de référence pour l'utilisation de cette solution en ligne.
- Matthew Parker, Directeur Général de Lumesse, souligne que « l'un de nos grands principes réside dans le partage de l'excellence et des meilleures idées - nous savons que vous pouvez bien recruter sans une technologie de pointe, mais pas avec de mauvais processus. »
- La solution fut mise en ligne dans le respect du délai et du budget alloué, et fut déployée pour le recrutement de tous les profils expérimentés au Royaume-Uni - soit environ 1 400 personnes par an.

“

**Le retour sur investissement a été rapidement atteint grâce à la seule diminution de notre recours aux agences de recrutement.**”

PwC

### Utilisation de la solution

La solution de Lumesse traite les candidatures de PwC quelle que soit leur source d'origine - site Web, site de recrutement interne, sites de recrutement sur Internet, annonces traditionnelles, cooptation et agences de recrutement. Chaque candidat qui postule dispose d'un haut degré d'interaction et en contrôle sur le processus : ils peuvent mettre à jour leur dossier ou télécharger leur nouveau CV, être invité par e-mail ou SMS pour passer un entretien, réserver leurs créneaux horaires - tout cela directement en ligne. Toutes les candidatures - plus de 40 000 par mois, sont désormais effectuées en ligne, ce qui permet aux recruteurs d'accélérer les processus et de les gérer de façon plus efficace.

Ainsi, la solution a permis de réduire le temps consacré aux tâches administratives, l'équipe RH peut donc se tourner davantage vers des missions plus valorisantes - rencontrer et discuter avec les candidats et leurs clients dans l'enceinte de l'entreprise. En outre, lorsqu'un candidat est embauché, le système l'intègre automatiquement au système de gestion RH PeopleSoft de PwC.

Au sein de PwC, l'équipe RH peut désormais analyser les coûts et identifier les éventuels problèmes de manière à créer une méthode extrêmement efficace pour contrôler et améliorer la productivité en temps réel, ce qui était impossible avant.

### Amélioration en continu

Tim Forster tout comme Matthew Parker ont vu dans la mise en place de la solution le début d'un partenariat. De nouvelles idées et développements relatifs à la fois à la technologie et aux processus sont explorés en permanence dans les deux organisations. C'est dans ce contexte que Tim Forster déclare : « Le e-recrutement est un voyage en continu plutôt qu'une destination ».

Parmi les agences de recrutement à qui PwC faisait appel, la société a pu facilement identifier les plus performantes et a réduit de façon considérable le recours aux agences de recrutement onéreuses. De plus, de nouvelles stratégies de recrutement ont été élaborées pour optimiser les avantages de cette solution et obtenir le meilleur retour sur investissement possible.



## En bref

**Solution :** E-recrutement

**Secteur :** Consulting

**Périmètre :** International

**Effectifs :** 20 000

### Résultats clés

- La solution fut mise en ligne dans les trois mois après le lancement du projet, dans le respect du délai et du budget alloué - et fut déployée pour le recrutement de tous les profils expérimentés au Royaume-Uni (soit environ 1 400 personnes par an).
- Des résultats ont pu être observés immédiatement : processus de recrutement plus rapide et plus performant, meilleure gestion et meilleur contrôle de toutes les activités liées au recrutement avec réduction des coûts, et possibilité de créer une « Banque des Talents », vivier d'employés potentiels.
- Toutes les candidatures - plus de 40 000 par mois, sont désormais effectuées en ligne, ce qui permet aux recruteurs d'utiliser la solution pour accélérer les processus et les gérer de façon plus efficace.
- Au sein de PwC, l'équipe RH peut désormais analyser les coûts et identifier les éventuels problèmes de manière à créer une méthode extrêmement efficace pour contrôler et améliorer la productivité en temps réel, ce qui était impossible avant.

## A propos de Lumesse

Lumesse est le seul groupe d'envergure internationale qui garantit le succès de vos stratégies de gestion des talents locales. Nous aidons les entreprises du monde entier à déployer les meilleures solutions pour recruter, développer et motiver leurs équipes. La réussite de toute entreprise dépend de son capital humain, plus précisément de sa capacité à placer le bon profil au bon poste et au bon moment. Notre environnement multiculturel et notre implantation mondiale garantissent à nos clients la compréhension de leurs enjeux locaux, la prise en compte de leurs spécificités culturelles et l'intégration avec leurs systèmes existants. Pour Lumesse, vos différences constituent une force à exploiter, et non pas un obstacle à supprimer.

1700 clients dans plus de 70 pays nous font confiance : l'engagement et le professionnalisme de nos équipes ainsi que l'innovation de nos produits font la différence. Nous accompagnons les entreprises pour qu'elles puissent révéler le potentiel de leurs collaborateurs et développer les talents qui les composent, afin d'assurer leur croissance durablement. Nos solutions de gestion des talents intégrées sont flexibles et intuitives, totalement sécurisées et disponibles dans 50 langues.

Lumesse est présent dans plus de 40 pays, au travers de bureaux ou de ses partenaires locaux, en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique. Pour trouver le bureau le plus proche, rendez-vous sur :

[www.lumesse.fr/contact](http://www.lumesse.fr/contact)



© Lumesse AS Tous droits réservés. Sans autorisation explicite de Lumesse AS ou de loi applicable concernant les copyrights, aucun élément de cette publication ne peut être reproduit, stocké ou transmis sous n'importe quelle forme, que ce soit de manière électronique, papier, ou autre.