

✦ Le esperienze dei nostri clienti

Un sistema più razionale e trasparente per i principali processi di gestione e sviluppo del personale





Un'unica soluzione

per i processi HR

Un sistema di gestione e sviluppo del personale composto da strumenti diversi, che utilizza file eterogenei ma soprattutto non integrati tra loro, non consentiva a Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna di ottenere informazioni coerenti e complete.

L'azienda era quindi alla ricerca di un sistema che gli avrebbe consentito di omogeneizzare tutte le procedure di gestione HR in modo da ottimizzare la propria modalità operativa. Inoltre Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna desiderava garantire la tracciabilità e la puntualità delle attività gestionali, assicurandosi che il flusso di informazioni tra Risorse Umane e dipendenti fosse più efficiente.

Questo sarebbe stato possibile applicando un'organizzazione logica delle informazioni e tramite una configurazione ad hoc di reportistica chiara e funzionale alla gestione. Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna voleva quindi impegnarsi a diffondere una cultura di 'best practice' relativa alla gestione HR, contribuendo alla creazione di un'immagine di azienda moderna e competitiva nel campo. Era quindi fondamentale riuscire a trasmettere le conoscenze chiave sulle metodologie di gestione delle Risorse Umane condividendo tutte le informazioni necessarie e coinvolgendo nel processo sia collaboratori che manager di linea.

L'azienda

Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna è situato in una posizione strategica all'interno del territorio nazionale: Bologna è da sempre crocevia del traffico commerciale fra Nord e Sud e collocata sulle principali direttrici stradali e ferroviarie sia nazionali che internazionali. La città, inoltre, ricopre un ruolo fondamentale sia per quanto riguarda l'ambito economico, con numerosi distretti industriali e un importante polo fieristico, ma anche considerando il repertorio storico/culturale, con una delle università più antiche in Italia. L'azienda, gestore delle infrastrutture aeroportuali, nel 2010 ha superato i 5.000.000 di passeggeri, proponendosi come collegamento verso orizzonti internazionali ma anche fonte di crescita economica e sociale, con particolare attenzione allo sviluppo di servizi di alto livello in termini di qualità, sicurezza e tutela dell'ambiente. Attualmente Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna impiega circa 350 dipendenti e nel 2009 ha raggiunto un fatturato di 62 milioni di euro.

Una soluzione a cui ispirarsi

Il dipartimento HR di Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna ha lavorato a stretto contatto con i consulenti Lumesse* per definire le esigenze aziendali e analizzare dettagliatamente le funzionalità necessarie al conseguimento degli obiettivi prefissati. Nel caso del Performance Management, ad esempio, è stato possibile informatizzare simultaneamente i tre percorsi di valutazione preesistenti, quali MBO, EPE (valutazione delle competenze) e VCO (valutazione dei comportamenti organizzativi) precedentemente effettuati tramite processo cartaceo, con una soluzione che ha apportato notevoli miglioramenti sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo delle informazioni sia di tempistiche di valutazione e accesso alle informazioni chiave da parte del personale interessato. La scelta è caduta sulla soluzione software di Lumesse per la facilità d'uso, la flessibilità, l'offerta e la varietà di moduli adatti alle singole fasi del processo di gestione e sviluppo del personale, e inoltre per l'opportunità di uniformarsi alle 'best practice' internazionali.

“**La nostra soluzione è un elemento fondamentale per la gestione delle risorse umane e per la strategia di sviluppo e formazione. Ci permette di identificare accuratamente e di accrescere il potenziale all'interno della nostra azienda e consente lo sviluppo delle nostre persone e dei loro percorsi di carriera.**”

Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna

La gestione del progetto è stata lineare, e il lavoro di implementazione contenuto. Inoltre, l'integrazione con il modulo di gestione paghe del sistema COPERNICO si è svolta rapidamente, senza alcuna problematica di integrazione e un minimo coinvolgimento da parte della società fornitrice del sistema gestionale. Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna ha così potuto avviare nell'aprile 2011 un processo coerente ed efficiente di gestione e sviluppo del personale esteso a tutti i livelli del management.

Ogni collaboratore è ora valutato annualmente per misurare prestazione e comportamenti organizzativi, definendo un piano di sviluppo individuale. Grazie alla funzionalità Self-Service, la soluzione di Lumesse garantisce la partecipazione di tutti i collaboratori, manager di linea e Risorse Umane. L'accesso degli utenti al sistema basato su profili personalizzati garantisce la sicurezza dei dati registrati nel sistema e consente ai manager delle divisioni aziendali di esaminare in piena autonomia le valutazioni dei propri riporti attraverso semplici indicatori HR.

La soluzione offre ai manager e alle prime linee una visione d'insieme della prestazione e del potenziale del gruppo Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna. Ne consegue una più efficace analisi e un confronto più esaustivo da parte di HR delle dinamiche retributive, del piano d'incentivazione e dei premi di risultato dei collaboratori aziendali. Questa soluzione offre tutte le funzionalità desiderate in ogni fase del processo di gestione e sviluppo del personale.

Obiettivi raggiunti

Introducendo un sistema che migliora l'allineamento tra gli obiettivi strategici aziendali e gli obiettivi individuali, Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna sta ottenendo una riduzione diretta dei costi ed un aumento della produttività. Inoltre, è in grado di identificare gli 'high performer' ovvero i collaboratori con prestazioni eccellenti che saranno responsabili delle posizioni chiave. L'azienda è ora in grado di gestire più efficientemente la preparazione dei propri collaboratori, fornendo formazione e supporto individuali, nel momento in cui saranno chiamati a ricoprire incarichi di responsabilità.

Un sistema premiante che incentiva la meritocrazia incoraggia ulteriormente il personale eccellente a restare in azienda ed è inoltre un ottimo metodo per favorire lo sviluppo del personale all'interno dell'organizzazione in modo mirato ed efficace.

Disporre di un sistema di gestione e sviluppo del personale è determinante per qualsiasi azienda. La soluzione è una componente chiave della strategia per la gestione e lo sviluppo del personale di Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna. Consente di individuare con precisione i collaboratori e le posizioni chiave e di gestirne efficacemente lo sviluppo individuale e l'avanzamento di carriera all'interno dell'azienda. È una situazione win-win di cui beneficiano sia l'azienda che i collaboratori.



In breve

Soluzione: Talent Management

- Anagrafiche
- Organigrammi
- Performance Management e
- Incentivazione
- Formazione e Sviluppo
- Politiche Retributive

Settore: Servizi/Aeronautico

Paese: Italia

Dipendenti: 350

Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna, uno tra i maggiori aeroporti in Italia, all'avanguardia per dotazione tecnologica, voleva ottimizzare la modalità operativa dei principali processi HR che si affidavano a strumenti eterogenei e non comunicanti tra loro.

La suite applicativa fornita da Lumesse è stata scelta da Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna per informatizzare in un'unica soluzione, centralizzata e integrata, i processi fondamentali di gestione e sviluppo del personale: Anagrafiche, Performance Management (MBO, valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi), piani di Formazione e Sviluppo e Politiche Retributive.

Oggi è possibile valutare la prestazione dei collaboratori all'interno di tutta l'organizzazione attraverso l'utilizzo di parametri e di obiettivi coerenti e allineati alla strategia aziendale. Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna è in grado di individuare, valorizzare, incentivare e sviluppare i collaboratori con prestazioni eccellenti a cui affidare posizioni chiave.

Chi siamo

Lumesse è l'unica azienda globale in grado di fornire soluzioni per il Talent Management adatte a ogni realtà locale. Aiutiamo i clienti in tutto il mondo a realizzare piani di Talent Management efficaci, in grado di selezionare, formare e sviluppare le persone giuste nel posto giusto, al momento giusto. Il nostro background multiculturale e la presenza in più paesi ci permette di offrire un software per il Talent Management in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti, consapevoli che ogni persona, organizzazione o cultura ha un proprio modo di operare. Per noi le differenze sono punti di forza, non ostacoli.

1.700 clienti in più di 70 paesi lavorano insieme a noi, riconoscendo che l'impegno, l'innovazione e il valore ha origine dalle persone. Aiutiamo i nostri clienti a esprimere tutto il potenziale dei propri dipendenti e a essere d'ispirazione nella loro attività giornaliera. Le nostre soluzioni integrate per il Talent Management sono complete, intuitive, sicure e disponibili in oltre 50 lingue.

Lumesse è presente grazie alla propria rete di partner e uffici in più di 40 paesi, includendo l'area EMEA, America e Asia-Pacifico. Per trovare l'ufficio più vicino a te e parlare con qualcuno che conosce la tua lingua, visita:

www.lumesse.it/contatti

