



Kundcase

Global plattform för
rekryteringsstöd synkroniserar
sökandet efter rätt kandidater





synkroniserar

sökandet efter rätt kandidater

Med flera olika regionala och affärsenhetsspecifika rekryteringsprocesser samt olika system i gång samtidigt, var det en utmaning för SCA att se till att alla potentiella jobbsökande fick tillgång till företagets alla lediga tjänster över hela världen.

Bakgrund

Caroline Brent, VP HR Operational Development på SCA, förklarar: "Oavsett om vi sökte en chef eller en fabriksarbetare var det svårt att attrahera många högkvalitativa kandidater, både internt och externt, på grund av våra dåvarande rekryteringsprocesser. Vi ville ha en effektivare rekrytering med en anpassning av alla våra affärsenheter och länder efter samma system och skapa en öppen marknad för alla lediga tjänster i företaget."

Med en enda global CV-databas skulle SCA också kunna hålla sitt mål om att hjälpa sina medarbetare att utveckla sina kunskaper och potential och på så vis göra det lättare för dem att hitta karriärmöjligheter inom företaget. Och med successionsplanering som en viktig del av den globala rekryteringspolicyn ville SCA se till att cheferna gavs möjlighet att se de lediga tjänsterna så att de kunde utveckla medarbetare i sina egna team och se till att det fanns en plan för successionen.

SCA är ett globalt konsumtionsvaru- och pappersföretag som utvecklar, tillverkar och marknadsför personliga hygienprodukter, mjukpapper, förpackningar

och skogsindustriprodukter. De har cirka 52 000 anställda, försäljningsverksamhet i cirka 90 länder och produktionsverksamhet i över 40.

Företagets produkter omfattar kända märken, bl.a. Tena, Tork, Edet, Zewa, Libero och Libresse, som används varje dag av hundratals miljoner människor över hela världen. 2008 uppgick SCA:s årliga försäljning till €11,5 miljarder.

Företaget strävar efter att hålla sig i framkant när det gäller hållbar utveckling och tillverkar nästan alla sina produkter enbart av förnyelsebara och återvinningsbara material.

Inspirerande lösningar

SCA bad om anbud för ett rekryteringsverktyg som kunde hjälpa företaget att skapa en global jobbmarknad och synkronisera rekryteringsprocesserna i hela företaget.

"Vi skrev kontrakt med Lumesse* om att de skulle tillhandahålla en global rekryteringsplattform med sin webbaserade lösning för rekryteringsstöd, säger Caroline Brent.

Att vi valde Lumesse berodde bland annat på deras utmärkta kundreferenser, deras globala närvaro och deras omfattande erfarenhet av globala projekt.

Under anbudsprocessen pratade Lumesse med SCA:s Senior HR Group för att förstå företagets strategier och utmaningar så att de kunde erbjuda en lösning som stödde SCA:s globala rekryteringsplan. "Lumesse såg till att deras diskussioner med oss täckte in projektet som helhet, inklusive den globala införandeprocessen, säger Caroline Brent. Vi insåg tidigt att de hade utmärkt koll på våra problem och snabbt kunde leverera vad de hade lovat."

Lumesses lösning täcker rekryteringsverksamheten på alla SCA:s affärsområden, personliga hygienprodukter, mjukpapper, förpackningar och skogsindustriprodukter, i över 40 länder i Europa, Nord- och Sydamerika, Asien och Stillahavsområdet. Införandet inleddes i Sverige bara några månader efter att kontraktet hade skrivits på och följdes av en global utrullning, i faser, under en 18-månadersperiod.

“ Det användarvänliga ansökningssystemet online och HR:s förmåga att snabbt besvara alla kandidaternas frågor, hjälper oss att attrahera de bästa externa kandidaterna. Det här sättet att publicera lediga tjänster kan minska behovet av annonser i media, vilket ger besparingar på rekryteringsområdet. ”

SCA

Lumesses lösning för rekryteringsstöd är integrerad i SCA:s hemsida samt intranät och sökande kan anmäla sig för att få ett mejlmeddelande om framtida lediga tjänster på SCA. Företaget kan använda lösningen i hela kandidaturvalsprocessen:

- Annonsering av ledig tjänst på egen webbplats och intranät
- Onlineansökningar
- Granskning av ansökningar
- Hantering av intervjujulistik

“En viktig bidragande faktor till projektets framgång var att vi hade en och samma huvudsakliga Lumesse-kontakt genom hela projektet, säger Rhoda Schnitzer, projektledare, SCA Job Portal. Det förenklade kommunikationen mellan oss och Lumesse och vi fick snabbt svar på alla våra frågor.”

Innan det lokala införandet presenterade Lumesse-konsulten projektet individuellt för varje team, för att HR-personalen i varje land skulle förstå hur viktigt det var för SCA att den nya tekniken för rekryteringsstöd användes.

Fantastiskt resultat

Tack vare lösningen från Lumesse har SCA kunnat leverera en global, öppen jobbmarknad som har gett SCA en konkurrensfördel gentemot andra i fråga om att hitta rätt kandidater, både inuti och utanför företaget. Genom att anpassa rekryteringsprocesserna globalt kan SCA se till att både externa kandidater och befintliga SCA-medarbetare får reda på de möjligheter som finns, så att de kan utveckla sina kunskaper och få erfarenhet utomlands.

“Lösningen förbättrar vårt employer brand och hjälper till att positionera SCA som ett modernt och dynamiskt företag, säger Caroline Brent. Det användarvänliga ansökningssystemet online och HR:s förmåga att snabbt besvara alla kandidaternas frågor, hjälper oss att attrahera de bästa externa kandidaterna. Det här sättet att publicera lediga tjänster kan minska behovet av annonser i media, vilket ger besparingar på rekryteringsområdet.”

Systemet gör det också möjligt för linjechefer att ta större del i rekryteringsprocesserna och planera effektivare för efterträdare. För befintliga SCA-medarbetare gör den kandidatdrivna processen dem mer proaktiva när de letar efter interna lediga tjänster som kan utveckla dem.

Det nya systemet har gett SCA:s HR-avdelningar en effektiv rekryteringsupplevelse som sparar både tid och pengar. Med en strömlinjeformad granskningsprocess av kandidaterna och intervjuhantering online kan de hantera större kandidatvolymmer än tidigare. Och de kan använda processautomatisering för att spara tid, särskilt för sådan kommunikation som bekräftelse på mottagen ansökan.

“Vi gillar Lumesses “hur kan vi hjälpa dig attityd”. De är alltid angelägna att hjälpa oss när vi behöver det och anstränger sig alltid för att hitta lösningar på olika problem. Vi har haft väldigt goda erfarenheter av Lumesses personal i flera olika regioner och de är en pålitligt partner med stort engagemang i kundnöjdhet.

Efter den lyckade utrullningen planerar SCA ytterligare användningsområden för funktionerna i företaget. Till exempel att använda lösningen rapporteringsfunktioner mer för att förbättra mätningar och spårningar av rekryteringsaktiviteter och titta på möjligheten att integrera lösningen för rekryteringsstöd med jobbportaler online.

Kort beskrivning

Lösning: Rekryteringsstöd
Bransch: Konsumtionsvaror och papper
Land: Över hela världen
Anställda: 52 000

För att stödja sin globala rekryteringspolicy behövde SCA introducera ett enda rekryteringsverktyg som kunde användas för att publicera alla lediga tjänster hos SCA över hela världen, för både interna och externa kandidater.

Från Lumesse fick SCA en global plattform för rekryteringsstöd i Lumesse webbaserade plattform. Lösningen stödjer rekryteringsprocessen i alla SCA:s affärsenheter i över 40 länder och är helt integrerad med företagets webbplats och intranät.

Tack vare lösningen från Lumesse har SCA kunnat anpassa sina rekryteringsprocesser globalt med varandra och skapa en öppen marknad för tjänster över hela världen, vilket ger företaget en konkurrensfördel när det gäller att hitta rätt kandidater. SCA:s image som ett modernt och dynamiskt företag stärks och de attraherar toppkandidater och har stärkt sitt employer brand.

Om Lumesse

Lumesse är det enda globala företaget som får lösningar för talent management att fungera på lokal nivå. Vi hjälper kunder runt om i världen att införa framgångsrika lokala strategier för talent management som hittar, hanterar och utvecklar rätt människor, på rätt plats, i rätt tid. Tack vare vår multikulturella bakgrund och närvaro vet vi hur man levererar talanglösningar som fungerar som våra kunder arbetar, både på individuell nivå och i grupp, för det finns inte två likadana personer, företag eller kulturer. Vi ser olikheterna som tillgångar, inte som hinder.

1700 kunder i över 70 länder samarbetar med oss för att de inser att engagemang, nyskapande och värde bara kommer från människor. Vi hjälper våra kunder att nå och inspirera potentialen bland sina befintliga medarbetare. Våra integrerade lösningar för talent management är heltäckande, intuitiva, säkra och kan användas över hela världen tack vare att de finns på 50 olika språk.

Lumesse har kontor och partners i mer än 40 länder som täcker EMEA, Amerika och Asien-Stillahavsområdet. Hitta ditt närmsta kontor och prata med någon som pratar ditt språk, besök:

www.lumesse.se/kontakta-oss



© Lumesse AS Alla rättigheter är reserverade. Om det inte uttryckligen tillåts av Lumesse AS eller upphovsrättslagen, får ingen del av denna publikation återges, lagras i ett system eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller på annat sätt.