

 **Klantervaringen**

Dankzij deze
gebruiksvriendelijke oplossing
kan Imtech zijn toptalenten
verder ontwikkelen





Toptalenten ontwikkelen

Imtech is een internationaal gedecentraliseerd bedrijf waarbij alle bedrijven binnen Nederland hun eigen P&O of HR systemen hebben. Imtech wilde op een centrale manier inzage in krijgen in de arbeidsvoorwaarden van het hoger personeel in Nederland en de top 150 medewerkers binnen Europa.

In eerste instantie koos Imtech voor een eigen systeem waarin de persoonsgegevens en arbeidsvoorwaarden werden verzameld. Dit systeem was een registratiepakket met één vorm van rapportage, namelijk de rapportage van arbeidsvoorwaarden op individuele basis. Er bestond binnen dit systeem niet de mogelijkheid om inzicht te krijgen in de arbeidsvoorwaarden op een internationale schaal, een behoefte die wel bestond bij de managers in binnen- en buitenland. Zij wilden graag ook op internationaal niveau inzicht hierin krijgen. Het eigen systeem bleek niet meer te voldoen aan de eisen en wensen, waarna werd besloten om te kiezen voor een standaard off-the-shelf, web-based pakket, met een goede beveiliging en met goede rapportagemogelijkheden. Daarnaast was het belangrijk dat de gegevens van het vorige systeem niet verloren zouden gaan en dat Imtech het systeem zelf kon beheren.

Krijg de smaak te pakken

Imtech n.v. is een van oorsprong Nederlands bedrijf dat is uitgegroeid tot een Europese, technische dienstverlener met 25.000 medewerkers. Imtech is gespecialiseerd op het gebied van elektrotechniek, werktuigbouw en ICT. Het bedrijf is in de afgelopen 10 jaar ook internationaal flink gegroeid. Momenteel heeft Imtech 425 vestigingen in verschillende landen. Naast de vestigingen in de BeNeLux, heeft Imtech inmiddels kantoren in o.a. Scandinavie, Engeland, Spanje, Duitsland en in Centraal- en Oost-Europa.

Inspirerende oplossingen

Sinds juni 2008 gebruikt Imtech de Lumesse* web applicatie ETWeb. "Het programma sluit precies aan bij onze wensen en is simpel in gebruik", aldus de heer Dons, Compensation & Benefits manager bij Imtech. Dhr. Dons is al geruime tijd werkzaam in HR: "De kracht van ETWeb is dat het niet werkt vanuit de salarisadministratie maar vanuit de functies binnen een bedrijf. Er kunnen in het systeem functies worden aangemaakt en op basis daarvan kan er gemakkelijk een organisatiestructuur of organogram

worden weergegeven. Dit is mooie extra functionaliteit die in het standaardpakket wordt geboden."

ETWeb is voor Imtech een kostenefficiënte oplossing, waarbij het standaardpakket al veel meer functionaliteit biedt dan Imtech nodig heeft. Vergeleken met het vorige pakket, biedt ETWeb bijvoorbeeld meerdere rapportagemogelijkheden. Er werd binnen het oude pakket gewerkt met rapportages op individuele basis. Functionaliteit die voor Imtech erg belangrijk is en behouden moest worden. Lumesse heeft dit in het nieuwe systeem ingebouwd. Daarnaast biedt ETWeb andere eenvoudig toe te passen rapportagemogelijkheden, die op een eenvoudige manier naar Excel of Word kunnen worden geëxporteerd. Dit is vooral geschikt voor beloningsonderzoeken. "Voor het bepalen van het beloningsbeleid gebruiken wij onder meer gegevens van beloningsbureaus. Hiervoor hebben wij ook gegevens uit ons eigen systeem nodig. Vroeger moesten deze handmatig uit verschillende dossiers worden gehaald, nu kunnen wij deze via een rapport met de gegevens naar keuze uitdraaien. Dit scheelt weken werk."

“ Het systeem is eenvoudig en pragmatisch, het past bij Imtech als bedrijf en sluit aan bij onze visie. Het past bij mijn filosofie. ”

Imtech

Het systeem is web-based en maakt gebruik van taaltabellen en verschillende valuta; hierdoor kan hetzelfde systeem in verschillende landen worden gebruikt. Omdat er gevoelige gegevens in het systeem zijn opgeslagen is het voor Imtech zeer belangrijk dat het systeem veilig is. Lumesse bood Imtech de mogelijkheid om het systeem intern bij Imtech te laten draaien en ook zelf het systeem te beheren. Ook aan de gebruikerskant is de veiligheid gewaarborgd door de uitgebreide autorisatiemogelijkheden waarin het pakket voorziet. Imtech kan daarmee bijvoorbeeld bepalen welke medewerkers zelf toegang krijgen tot het systeem en kan bepalen welke medewerkers er leesrechten van het eigen dossier worden gegeven.

ETWeb biedt een eenvoudige manier om digitale personeelsdossiers aan te maken. Gebruikers hebben door de web-based omgeving overal toegang tot het systeem. “Er is nu een duidelijk overzicht van de hoger opgeleide medewerkers. Per persoon kan een personeelsdossier worden aangemaakt met toevoeging van een foto en verschillende documenten zoals CV's. Voor Imtech is dat nuttige extra functionaliteit binnen ETWeb. “Het systeem heeft ook een

testomgeving waarmee geoefend kan worden. Het management development deel is op deze manier van te voren bekeken en dat helpt enorm.

Fantastische resultaten

Voor Imtech is de mogelijkheid om op een centrale manier inzicht te krijgen in de arbeidsvoorwaarden van de hoger opgeleide werknemers heel belangrijk. Ook de simpele rapportagemogelijkheden bieden Imtech veel nieuwe mogelijkheden. Voorheen moesten per persoon de gegevens opgevraagd worden en werd alles handmatig ingevoerd en bijgehouden. Met ETWeb kan informatie simpel worden ingevoerd en met één druk op de knop worden overzichten geproduceerd of worden gegevens naar Word of Powerpoint geëxporteerd. Dit bespaart Imtech heel veel werk.

“Lumesse heeft ons goed begeleid tijdens de implementatie van het systeem bij Imtech Nederland. Er werd gekeken naar de behoeften en waar nodig bouwde Lumesse bepaalde functionaliteiten in om aan onze eisen te voldoen. Lumesse heeft er bovendien voor gezorgd dat de informatie uit het oude

systeem behouden kon worden. De implementatie is goed en gestructureerd verlopen. De totale implementatie heeft een aantal maanden geduurd, met name doordat vanuit Imtech informatie vanuit alle divisies en systemen moest worden omgezet naar ETWeb.”

Na de implementatie van ETWeb voor de registratie van de arbeidsvoorwaarden, realiseerde men zich bij Imtech dat ETWeb nog veel meer mogelijkheden biedt, bijvoorbeeld om ook de high potentials te registreren en te monitoren en de mogelijkheid tot het opstellen van opvolging- of successieplanning. Imtech ziet hier in de toekomst goede mogelijkheden om het pakket uit te breiden.

“Het systeem is eenvoudig en pragmatisch, het past bij Imtech als bedrijf en sluit aan bij onze visie. Het past bij mijn filosofie.”
Dhr. Dons, Compensation & Benefits manager bij Imtech.

In het kort

Oplossing:	Talent Management <ul style="list-style-type: none">• Compensation Management
Branche:	Technische dienstverlening
Land:	Nederland
Aantal werknemers:	25,000

Imtech is een gedecentraliseerd bedrijf met meerdere Europese vestigingen. Zij wilde op een centrale manier inzage krijgen in de arbeidsvoorwaarden van het hoger personeel. Met name het registreren van alle Nederlandse managers en van de top 150 medewerkers binnen Europa in één systeem is voor Imtech van groot belang.

Met Lumesse' ETWeb is Imtech in staat om een overzicht te creëren van de hoger opgeleide medewerkers en inzicht te krijgen in hun arbeidsvoorwaarden. Imtech heeft voor deze oplossing gekozen omdat het een compleet, off-the-shelf pakket is waardoor er nauwelijks maatwerk nodig is. Andere belangrijke criteria voor Imtech zijn het gebruikersgemak van het systeem en de mogelijkheid

om het op internationaal niveau te implementeren. Tot slot is het systeem web-based met goede autorisatiemogelijkheden, waardoor het veilig in gebruik is. De kracht van ETWeb is dat het werkt vanuit het principe van functies binnen een bedrijf.

Doordat het systeem taalafhankelijk is en er gebruik kan worden gemaakt van verschillende valuta, kan iedereen ETWeb gebruiken, zelfs op internationale schaal, zonder eerst een training te moeten volgen. De standaard rapportagemogelijkheden zijn zeer compleet en met één druk op de knop kunnen gegevens worden geëxporteerd. Dit levert bij het maken van overzichten al snel een tijdsreductie van enkele weken op!

Over Lumesse

Lumesse is de enige wereldwijde organisatie die talentmanagement-oplossingen lokaal ondersteunt. Wij helpen klanten over de hele wereld bij het implementeren van succesvolle lokale talentmanagement-toepassingen, die op de juiste plek en op het juiste moment de juiste mensen vinden, begeleiden en ontwikkelen. Dankzij onze multiculturele achtergrond en wereldwijde aanwezigheid, begrijpen wij hoe we talentmanagement-software moeten leveren, die werkt zoals onze klanten werken, als individuen en als teams, omdat geen twee mensen, organisaties of culturen gelijk zijn. Wij zien deze verschillen als een voordeel in plaats van een belemmering.

Zo'n 1700 bedrijven in meer dan 70 verschillende landen werken momenteel met onze producten, omdat ze weten dat goede krachten de enige garantie zijn voor commitment, innovatie en toegevoegde waarde. Wij helpen onze klanten dit menselijk potentieel binnen hun bedrijf te benutten en te stimuleren. Onze geïntegreerde talentmanagement-oplossingen zijn uitgebreid, intuïtief, veilig en volledig gelokaliseerd in meer dan 50 talen.

Lumesse's vestigingen en partners zitten in meer dan 40 landen, waaronder EMEA, de Verenigde Staten en Asia Pacific. Voor de dichtstbijzijnde vestiging of voor contact in uw eigen taal, bezoek:

www.lumesse.nl/contact

