

découvrez-
nous !

Au revoir
StepStone Solutions,
bonjour Lumesse

merci

pour votre intérêt. Nous sommes ravis de pouvoir vous en dire plus sur notre nouvelle identité.

Nous venons d'abandonner l'ancien nom de StepStone Solutions au profit de celui de Lumesse. A part cela, rien ne change : nous restons le seul groupe international qui vous garantit le succès de vos solutions de gestion des talents à l'échelle locale.

Nous aidons les entreprises du monde entier à déployer les meilleures solutions pour recruter, développer et motiver leurs équipes. La réussite de toute entreprise dépend de son capital humain, plus précisément de sa capacité à placer les bons profils aux bons postes et aux bons moments. Notre environnement multiculturel et notre implantation mondiale garantissent à nos clients la compréhension de leurs enjeux locaux, la prise en compte de leurs spécificités culturelles et l'intégration avec leurs systèmes existants. Pour Lumesse, vos différences constituent une force à exploiter, pas un obstacle à supprimer.

1700 clients dans plus de 70 pays nous font confiance : l'engagement et le professionnalisme de nos équipes ainsi que l'innovation de nos produits font la différence. Nous accompagnons les entreprises pour qu'elles puissent révéler le potentiel de leurs collaborateurs et développer les talents qui la composent, afin d'assurer leur croissance durablement. Nos solutions de gestion des talents intégrées sont flexibles et intuitives, totalement sécurisées et disponibles dans une trentaine de langues.

Tous nos collaborateurs, indépendamment de leur localisation géographique, se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions et vous rencontrer.





nos solutions sont recommandées par les experts

Nous sommes une entreprise en pleine expansion, rentable, avec un appui financier solide grâce à notre groupe, HgCapital, l'un des principaux investisseurs européens dans le secteur technologique. Pour nous, la réussite se mesure véritablement à la satisfaction de nos collaborateurs comme de nos clients. Nous mettons tout en œuvre, dans nos sièges et sur le terrain, pour répondre le mieux aux besoins de nos clients, qu'ils soient basés en Europe, en Amérique ou en Asie. Bersin & Associates reconnaît notre engagement puisqu'il nous place comme le champion de la satisfaction client dans ses études.

“ Le rôle de Lumesse auprès de ses clients du monde entier, la richesse de son offre de solutions grands comptes et son engagement en termes de satisfaction client garantit de beaux jours au groupe dans les années à venir. ”

Josh Bersin, CEO & President, Bersin & Associates

évoluer, innover, s'adapter

Nous ne restons pas sur nos acquis. Notre objectif est de délivrer une expérience client et utilisateur la plus positive possible, la meilleure de tous les éditeurs de solutions de gestion des talents. Nous savons que l'ergonomie et la simplicité d'utilisation sont vitales pour que chaque partie prenante s'approprie nos logiciels et qu'ils deviennent des outils de travail qui vous facilitent le quotidien.

Nous allons continuer à investir pour innover et déployer des produits à la pointe du marché, tout en tenant compte des besoins et suggestions d'améliorations que nos clients nous remontent régulièrement.

en quoi sommes-nous

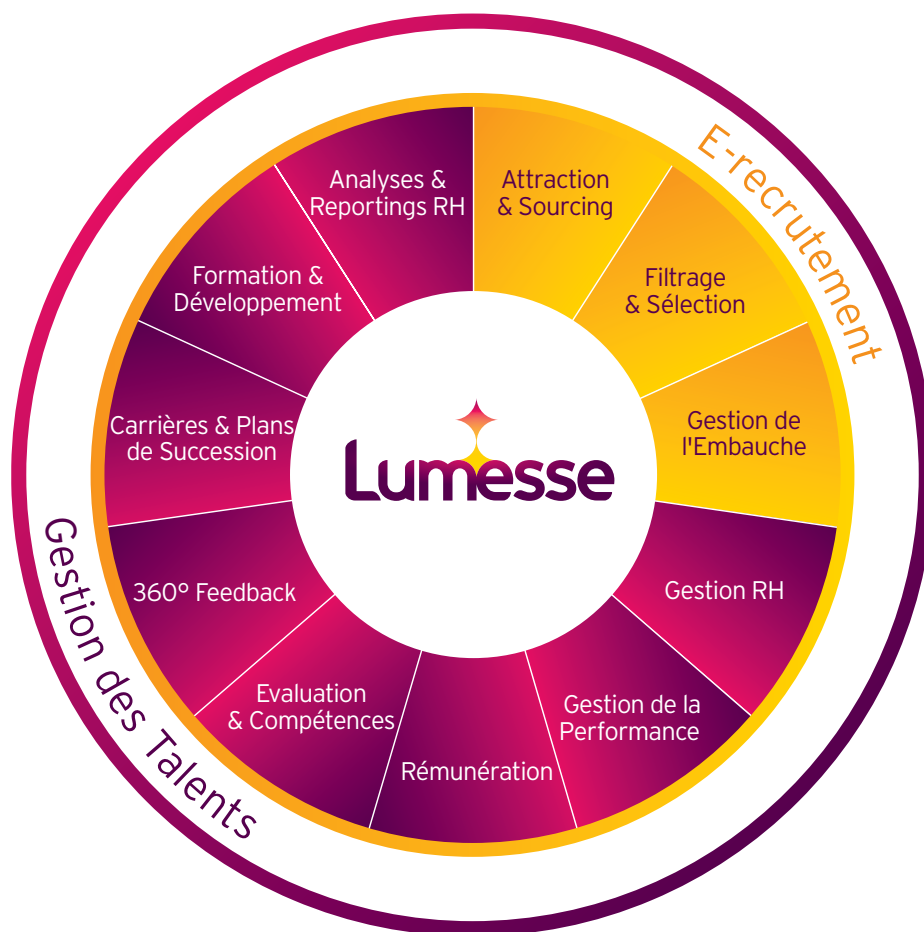
différents ?

- ✦ Quand nos concurrents vous proposent une solution unique pour répondre à tous vos problèmes
...nous prenons le temps d'analyser et de répondre à chacun de vos besoins spécifiques
- ✦ Quand certains éditeurs vous envoient leurs seules ressources disponibles
...nos vous garantissons un accompagnement professionnel par nos équipes locales
- ✦ Quand les autres parlent uniquement "efficacité commerciale"
...nous parlons "potentiel humain"
- ✦ Quand d'autres ont pour priorité leurs parts de marché
...ce sont vos résultats qui nous motivent
- ✦ Au lieu de dispenser leçons et cours théoriques
...nous vous donnons des conseils concrets et plus encore

notre suite de gestion des talents intégrée

Nos solutions de gestion des talents fonctionnent en mode SaaS (Software-as-a-Service) depuis nos différents data centers ultra sécurisés. Vous pouvez utiliser chaque module séparément pour répondre à un besoin spécifique ou bien la suite dans son ensemble pour bénéficier d'un véritable SIRH.

Nos outils permettent d'optimiser les processus suivants : e-recrutement, gestion de la performance, carrières & plans de succession, rémunération, formation & développement, reportings & analyses RH. Les prestigieux cabinets d'analyses Gartner et Bersin & Associates classent nos solutions parmi les meilleures du marché.



Lumesse (anciennement StepStone Solutions) - la seule entreprise que Gartner place systématiquement dans les leaders des "Magic Quadrants", aussi bien pour l'e-recrutement que pour la gestion des talents.

nous tenons

nos promesses et nos engagements

Avec Lumesse, vous bénéficierez de notre expertise et savoir-faire dans la mise en place de projets et de nos méthodologies avérées. Nous mettons un point d'honneur à vous proposer plus que des solutions technologiques :

✦ **Conseils pratiques :**

vos projets sont également nos projets. Notre approche est pratique et directe, depuis l'étude initiale de vos besoins jusqu'à l'implémentation et la phase de suivi projet.

✦ **Professionalisme :**

nos consultants suivent les normes PRINCE2 et appliquent la méthodologie internationale Active8. Ils font le lien entre les équipes de suivi clients, techniques et le support.

✦ **Déploiement mondial et expertise locale :**

nos outils ne sont pas les seuls à être multilingues, nos équipes le sont également. Grâce à notre présence partout dans le monde, nous pouvons vous accompagner, dans vos locaux, où que vous soyez.



nous sommes là pour **VOUS**

Tout ne se passe pas toujours comme prévu. Chaque projet réserve son lot de surprises. Aussi, nos équipes peuvent vous aider à résoudre vos différents problèmes sur chaque continent. Nous vous proposons un support client à deux niveaux :

✦ Standard :

une réponse rapide, disponible pour tous les clients, avec la possibilité de faire passer en priorité les problèmes les plus urgents à régler.

✦ Premium :

vous bénéficiez en plus d'horaires d'assistance élargis et d'un interlocuteur privilégié.

une communauté clients mondiale

Lumesse a des bureaux ou partenaires dans une quarantaine de pays. Nos solutions, disponibles dans une trentaine de langues, sont déployées dans plus de 70 pays.

Nous comptons aujourd'hui plus de 1700 clients dans le monde, tels que Carlson Wagonlit, Deloitte, Deutsche Telekom, PSA Peugeot Citroën, Puma, Merck, Starbucks, Redcats, Sephora, Virgin Atlantic. Avec Lumesse, vous serez entre de bonnes mains.

“ Le projet a été mené de main de maître. Grâce à l'implication de chacun, nous avons pu respecter notre budget, les délais et répondre à tous nos besoins : que demander de plus ? ”

MTV

“ La solution nous permet d'identifier précisément les talents clés au sein de PUMA et les évolutions de carrière au sein du groupe. Les informations en temps réel dont nous disposons sont un avantage pour les salariés comme l'entreprise. ”

PUMA

comment nous trouver ?

Lumesse est présent dans plus de 40 pays, au travers de bureaux ou de ses partenaires locaux, en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique. Pour trouver le bureau le plus proche de vos besoins, rendez-vous sur :

www.lumesse.com/get-in-touch

Où contactez-nous :

Lumesse France

8, rue de l'Amiral de Coligny
75001 Paris,
France
T : + 33 1 55 80 73 38

Voici les principaux pays où nous avons mis en place des projets pour nos clients :

Afrique du Sud	Costa Rica	Israël	Qatar
Allemagne	Danemark	Italie	République Dominicaine
Antilles hollandaises	Egypte	Jamaïque	République Slovaque
Arabie Saoudite	Emirats Arabes Unis	Japon	République Tchèque
Argentine	Equateur	Jordanie	Roumanie
Aruba	Espagne	Koweït	Salvador
Australie	États-Unis	Liban	Serbie
Autriche	Fédération de Russie	Luxembourg	Singapour
Bahamas	Finlande	Lybie	Suède
Bahrein	France	Malaisie	Suisse
Belgique	Grande-Bretagne	Mexique	Taiwan
Botswana	Grèce	Nouvelle Zélande	Thaïlande
Brésil	Groënland	Novège	Trinidad et Tobago
British Indian Ocean Territory	Honduras	Panama	Turquie
Cambodge	Hong Kong	Pays-Bas	Ukraine
Canada	Hongrie	Perou	Vénézuéla
Chili	Iles Cayman	Philippines	Vietnam
Chine	Inde	Pologne	
Corée du Sud	Indonésie	Portugal	
	Irlande	Puerto Rico	