



## Produktübersicht

### Lumesse 360 Grad Feedback

Potenzial verstehen.  
Wandel fördern.  
Leistung verbessern.



Der Vergleich von Selbsteinschätzungen und externer Wahrnehmung von wichtigen Feedbackgebern im Arbeitsumfeld eines Mitarbeiters ist ein starkes, objektives Instrument, um Weiterentwicklung zu fördern und Leistung zu verbessern. Lumesse 360 Grad Feedback bietet zahlreiche Möglichkeiten zur ausgewogenen und individuellen Beurteilung des Potenzials, der Stärken und der Bedürfnisse eines Mitarbeiters und trägt so dazu bei, Pools von Fach- und Führungskräften aufzubauen.

Lumesse 360 Grad Feedback unterstützt Mitarbeiter dabei, sich ihr Verhalten und ihr Handeln bewusst zu machen. So sollen sie dahin geführt werden, auf ihren individuellen Stärken aufzubauen und Schwächen durch gezielte Weiterentwicklung abzubauen. Das Feedback entsteht aus vertraulichen Beurteilungen von allen wichtigen Quellen, einschließlich Vorgesetzte, Kollegen, unterstellte Mitarbeiter, Partner und Kunden.

- **Wandel fördern:** Mit Lumesse 360 Grad Feedback erhalten Sie einen übersichtlichen, umfassenden und vertraulichen Überblick über die Stärken und Bedarfe jedes Mitarbeiters. Ausgewogene und verlässliche Informationen fördern positive Verhaltensänderungen und unterstützen die individuelle Weiterentwicklung.
- **Konfigurierbare Prozesse einrichten:** Automatisieren Sie Prozesse für 360 Grad Feedback, von der Erstellung von Fragebögen über die Auswahl von Feedbacknehmern und die Sammlung des Feedbacks interner und externer Stakeholder bis hin zur Analyse der Ergebnisse und Erarbeitung individueller Coaching-Konzepte.
- **Mitarbeiter einbeziehen:** Unterstützen Sie Mitarbeiter dabei, geeignete Teilnehmer auszuwählen, indem Feedbackgeber für die 360 Grad Programme unkompliziert ausgewählt, selektiert und eingebunden werden.

- **Umfassend arbeiten:** Erschließen Sie sich vollständiges internes und externes Feedback durch Berücksichtigung von Selbsteinschätzungen und Fremdeinschätzungen.
- **Komplexe Strukturen abbauen:** Die Ergebnisse der 360 Grad Befragung werden visualisiert und verdeutlichen dadurch einfach und effizient die Rückmeldung. Von der einfachen Auswahl relevanter Feedbackgeber bis hin zur Eingabe und der Interpretation von Feedback wird der Anwender durch den Prozess geführt.
- **Vertraulichkeit gewährleisten:** Geben Sie anonymes, ehrliches und unvoreingenommenes Feedback. Strukturierte Prozesse unterstützen dabei.
- **Exzellenz anstreben:** Integrierte Analyse- und Berichtsfunktionen unterstützen die Feedbackempfänger dabei, ihre Ergebnisse vollständig zu verstehen und geben Hinweise auf Verbesserungsmaßnahmen. Detaillierte, leicht verständliche Berichte helfen Anwendern dabei, ihre Selbsteinschätzung mit der Wahrnehmung anderer zu vergleichen. Das Ergebnis bildet die Grundlage für die zielgerichtete persönliche Entwicklung von ermittelten Talenten.

- **Verständliche Berichte:** Eine Reihe von Berichten ermöglicht die effektive Planung und Vorbereitung des Feedbackprozesses die Erstellung von Entwicklungsplänen und das anschließende Coaching und Mentoring.
- **Effektiv zusammenarbeiten:** Mentoren und Trainern werden hoch entwickelte Tools für Planung und Zusammenarbeit an die Hand gegeben, um Mitarbeiter bei der Analyse des Feedbacks und der Erarbeitung angemessener Entwicklungspläne zu unterstützen.
- **Eigenverantwortung:** Die effiziente Self-Service-Funktionen senkt mithilfe automatisierter, sicherer Prozesse die Verwaltungskosten.



Lumesse 360 Grad Feedback bietet eine intuitive, vielsprachige Benutzererfahrung, die alle Anwender dabei anleitet und unterstützt, die umfassenden Softwarefunktionen optimal einzusetzen.

## Übergreifend arbeiten

360 Grad Feedback ist ein zentraler Bestandteil von Lumesse Talent Management und arbeitet eng mit anderen ETWeb Modulen zusammen, um Stärken und Entwicklungsbedarf einzelner Mitarbeiter zu ermitteln, die für Führungspositionen oder andere unternehmenskritische Aufgaben geeignet sind. In Kombination mit Lumesse Performance Management kann Lumesse 360 Grad Feedback auch eingesetzt werden, um individuelle

Leistungsziele mit der 360 Grad-Wahrnehmung von Stärken und Schwächen zu verbinden.

Umfassendes 360 Grad Feedback bietet Klarheit, wenn es um persönliche Leistungen geht, und unterstützt Sie dabei, eine leistungsorientierte Kultur mit gut geplanten Laufbahnen für Talente in Ihrem Unternehmen aufzubauen bzw. zu bewahren.

“360 Grad Feedback schafft Klarheit und fördert die Objektivität, wenn es darum geht, Mitarbeiter zu entwickeln und Leistung zu verbessern.”

## Lumesse Talent Management

Lumesse Talent Management ist das Produkt jahrelanger Erfahrung in der Zusammenarbeit mit großen Unternehmen, denen wir dabei helfen, das Potenzial ihrer Mitarbeiter zu steigern: eine wirklich globale Talent Management Lösung, die umfassende Funktionen, detaillierte Unternehmensdaten und eine ansprechende Benutzererfahrung miteinander verbindet.

- Vollintegrierte Module für Personalmanagement, Performance Management, Compensation Management, Skill- & Kompetenz Management, Laufbahn & Nachfolgeplanung, Learning und HR Analytics.
- Unterstützt einzelne Talentprozesse ebenso wie End-to-End Talent Management Lösungen.

- Unmittelbarer Zugriff auf internationale, länder- oder positionsspezifische Talentinformationen dank leistungsstarker HR Analytics und Berichtsfunktionen.
- Intuitive Bedienung und leichter, Zugang in über 50 Sprachen.
- Alle Daten werden sicher gespeichert und mithilfe strenger Zugriffskontrollen, eines umfassenden Benutzermanagementkonzepts und konfigurierbarer Prozesse geschützt.
- Unterstützung durch erfahrene Teams auf der ganzen Welt, die Ihre Sprache sprechen sowie Ihre Kultur und Geschäftsabläufe verstehen.

## Über Lumesse

Lumesse versteht als einziger globaler Anbieter auch die lokalen Aspekte Ihrer Talent Management Strategie. Wir unterstützen unsere Kunden überall auf der Welt, die richtigen passenden Talente zur richtigen Zeit und am richtigen Ort zu finden, zu binden und zu entwickeln. Durch die kulturelle Vielfalt unseres Teams und mit lokaler Präsenz entwickeln wir Talent Management Lösungen, die so arbeiten wie unsere Kunden arbeiten - als Individuum oder als Gruppe! Denn nirgends auf der Welt sind Menschen, Organisationen oder Kulturen völlig gleich. In unseren Augen sind Unterschiede eine Stärke und keine Schwäche.

Mehr als 2.000 Kunden arbeiten mit uns und unseren Lösungen in über 70 Ländern, weil sie erkannt haben, dass Engagement, Innovationen und Werte von Menschen geschaffen werden. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, das volle Potenzial ihrer Mitarbeiter in ihrem Unternehmen zu entwickeln. Unsere integrierte Talent Management Lösung ist global, intuitiv, sicher und in mehr als 50 Sprachen verfügbar.

Lumesse Büros und Partner sind in mehr als 40 Ländern vertreten, so auch in EMEA, in den Vereinigten Staaten und in Asien. Sie finden Ihren lokalen Ansprechpartner unter:

[www.lumesse.de/kontakt](http://www.lumesse.de/kontakt)

