



Case Study

Durch konzernweites
Performance Management
wird das Human-Ressource-
Potenzial aufgedeckt





Das Human-Ressource-

potenzial

aufdecken

Die Deutsche Post World Net unterstützt den Beurteilungs- und Personalentwicklungsprozess für die Zielgruppe der nichtleitenden Führungskräfte und Experten durchgängig mit IT.

Situation

Deutsche Post World Net ist die weltweit führende Logistik-Gruppe. Mit der gebündelten Logistik-Kompetenz ihrer Marken Deutsche Post und DHL bietet die Gruppe integrierte Dienstleistungen und maßgeschneiderte, kundenbezogene Lösungen für das Management und den Transport von Waren, Informationen und Zahlungsströmen durch ihr multinationales und multi-lokales Know-how und Netzwerk. Deutsche Post World Net ist zugleich führender Anbieter für Dialog Marketing sowie effiziente Outsourcing- und Systemlösungen für das Briefgeschäft. In 2006 wurde ein Konzernumsatz von mehr als 60 Milliarden Euro erwirtschaftet. Deutsche Post World Net beschäftigt rund 500.000 Mitarbeiter in über 220 Ländern und Territorien und ist damit einer der größten Arbeitgeber weltweit.

Lumesse Lösung

Auf Basis von Lumesse* ETWeb, realisierte der Bonner Logistikonzern eine Lösung für das Performance Management, die sich durch ein hohes Maß an Self-Service-Funktionalitäten auszeichnet.

Mit Hilfe der web-basierten Software gelang es, den Administrationsaufwand in der HR-Abteilung spürbar zu reduzieren und die Qualität der Performance Management Prozesse deutlich zu steigern.

Im Mittelpunkt des Personalentwicklungs- und Beurteilungsprozesses "motiv8" der Deutsche Post World Net steht das Feedback zur individuellen Mitarbeiter-leistung. Der Name "motiv8" spiegelt die acht Kompetenzen wider, an denen die Mitarbeiter gemessen werden. Sie sind Grundlage der Leistungsbeurteilung und damit des ganzen Prozesses. " 'motiv8' leistet einen besonderen Beitrag zur Integration unseres Konzerns und fördert die Performance-Kultur", erläutert Dr. Karsten Rogas, Project Manager HR Development, Deutsche Post AG, die Zielsetzung. "Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter erhält mindestens einmal jährlich Rückmeldung über die eigene Leistung durch den Vorgesetzten. Sie beinhaltet ein Feedback zu Leistung und Kompetenzen sowie eine Einschätzung der Potenziale und die Vereinbarung individueller Entwicklungsangebote. Angelegt als zyklischer Prozess bietet "motiv8" jedes Jahr Gelegenheit zu einer

neuen Leistungsbeurteilung und Zielvereinbarung." Schnell zeigte sich, dass der zunächst allein formular-unterstützte "motiv8"-Prozess ohne Informationstechnik eine hohe Belastung in der Administration bedeutete. Das Versenden der Formulare gestaltete sich sehr aufwändig. Die Vorbereitung der Panels, der jährlichen Managementkonferenzen, war äußerst zeitintensiv. Hinzu kam ein hoher Aufwand für das Prozessmonitoring, da die entsprechenden Daten aus den unterschiedlichen Formularen manuell zusammengetragen und abgeglichen werden mussten.

Die Deutsche Post World Net öffnete deshalb 2006 mit "motiv8 web" ein neues Kapitel im personalbezogenen Performance Management. Die Softwarelösung, die auf Lumesse ETWeb (Release 10) basiert, unterstützt durchgängig den Beurteilungs- und Zielvereinbarungsprozess. Über das Corporate Intranet erhalten Vorgesetzte und Mitarbeiter Zugriff auf alle relevanten Daten und Formulare. Im Self-Service werden die Daten online in die Formularmasken eingegeben, die in festen Abläufen zwischen dem Beurteiler, dem Beurteilten und der Personalabteilung freigegeben werden.

“

Lumesse ETWeb hilft uns, unseren konzernweiten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsprozess “motiv8” wesentlich anwenderfreundlicher zu gestalten und gleichzeitig den Administrationsaufwand zu reduzieren.

”

Deutsche Post World Net

Damit das persönliche Gespräch zwischen Mitarbeiter und Vorgesetzten nicht zu kurz kommt, sieht der Workflow von “motiv8 web” explizit ein solches Gespräch vor. Mit der Softwarelösung “motiv8 web” wird jedes Jahr der motiv8-Prozess neu angestoßen. Die HR-Abteilung wählt die Teilnehmer aus und bereitet die personalisierten Formulare je Mitarbeiter vor. Per E-Mail wird der Vorgesetzte von der Personalabteilung informiert, dass alle Unterlagen bereitgestellt sind und gebeten, die Beurteilungsgespräche vorzubereiten.

Systemgestützt werden die Formulare von Vorgesetzten und Mitarbeitern ausgefüllt und die HR-Abteilung nach Freigabe des Beurteilungsgesprächs über das Ergebnis informiert. Dort werden von “motiv8 web” Vorbereitung und Dokumentation der Panels begleitet, deren Ergebnisse im Anschluss aufbereitet und Vorgesetzten und Mitarbeitern für Feedbackgespräche sowie die Festlegung von Qualifizierungsmaßnahmen zur Verfügung gestellt werden. “Mit ein paar Klicks am PC erreichen wir schnellere und bessere Ergebnisse als mit dem früheren Ausfüllen lästiger Formulare,” freut sich Dr. Karsten Rogas.

“Lumesse ETWeb hilft uns, unseren konzernweiten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsprozess “motiv8” wesentlich anwenderfreundlicher zu gestalten und gleichzeitig den Administrationsaufwand zu reduzieren“. Das jetzt mögliche zeitnahe Monitoring der Rückläufe sichert fortlaufend eine hohe Prozessqualität. Zudem lassen sich per Knopfdruck jederzeit Auswertungen erstellen, um beispielsweise über die Verteilung der Zielerreichungen in einem Team stets auf dem Laufenden zu sein.

Auch konnten die HR-Prozesse etwa durch Reduktion manueller Schnittstellen insgesamt optimiert werden.

Neben der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Konzernbetriebsrat und den Datenschutzbeauftragten sieht Dr. Karsten Rogas das im Vorfeld des Projektes abgestimmte Prozessmodell als einen der zentralen Erfolgsfaktoren für die IT-Umsetzung. Der Project Manager HR Development begrüßt in diesem Punkt explizit die Flexibilität von Lumesse ETWeb, die eine unkomplizierte Ausrichtung der Softwarelösung auf die HR-Prozesse erlaubt. Ebenso lobt er die Möglichkeit der Software, automatisch Personalstamm-Daten

aus der im Konzern eingesetzten SAP-Software zu übernehmen.

Eine Pilotierung im Vorfeld bereitete den allgemeinen Start von “motiv8 web” zu Beginn 2006 vor. Zielgruppenspezifische Kommunikationsmaßnahmen und eine funktionierende Hotline sorgten im Anschluss für einen erfolgreichen Rollout in Deutschland. Nach der Startphase bei der Deutsche Post AG und Forum Gelb GmbH ist nun auch die DP IT Solutions GmbH an “motiv8 web” angebunden. Weitere Konzerntöchter werden folgen und sukzessive ihre Beurteilungen und Zielvereinbarungen über ETWeb abwickeln. “Vor dem Hintergrund dieser Entwicklung”, so Dr. Karsten Rogas, “ist die Ende 2006 mit dem neuen Release eingeführte Zweisprachigkeit von großer Bedeutung”.



Zusammenfassung

Lösung: Talent Management

- Personalmanagement
- Performance Management
- Skill & Kompetenz-Management
- Laufbahn & Nachfolgeplanung

Branche: Logistik
Land: Deutschland
Mitarbeiter: 424.000

Auf einen Blick

- Die Deutsche Post World Net nutzt Lumesse ETWeb als Basis für den konzernweiten Personalentwicklungs- und Beurteilungsprozess "motiv8".
- Die Lösung "motiv8 web" unterstützt den konzernweiten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsprozess für nichtleitende Führungskräfte und Experten.
- 3.000 Mitarbeiter und 600 Beurteiler haben im Self-Service Zugriff auf die Anwendung.
- Automatische Übernahme der Stammdaten aus dem SAP-System.
- Vielseitige Auswertungs- und Monitoring-möglichkeiten geben jederzeit ein transparentes Bild über den aktuellen Stand.
- Self Services sorgen für mehr Anwender-freundlichkeit.
- IT-Unterstützung reduziert Verwaltungsaufwand in der HR-Abteilung.
- Mehrsprachigkeit: vollständige Bedienung in Deutsch und Englisch.

Über Lumesse

Lumesse versteht als einziger globaler Anbieter auch die lokalen Aspekte Ihrer Talent Management Strategie. Wir unterstützen unsere Kunden überall auf der Welt, die richtigen passenden Talente zur richtigen Zeit und am richtigen Ort zu finden, zu binden und zu entwickeln. Durch die kulturelle Vielfalt unseres Teams und mit lokaler Präsenz entwickeln wir Talent Management Lösungen, die so arbeiten wie unsere Kunden arbeiten - als Individuum oder als Gruppe! Denn nirgends auf der Welt sind Menschen, Organisationen oder Kulturen völlig gleich. In unseren Augen sind Unterschiede eine Stärke und keine Schwäche.

Mehr als 1.700 Kunden arbeiten mit uns und unseren Lösungen in über 70 Ländern, weil sie erkannt haben, dass Engagement, Innovationen und Werte von Menschen geschaffen werden. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, das volle Potenzial ihrer Mitarbeiter in ihrem Unternehmen zu entwickeln. Unsere integrierte Talent Management Lösung ist global, intuitiv, sicher und in mehr als 50 Sprachen verfügbar.

Lumesse Büros und Partner sind in mehr als 40 Ländern vertreten, so auch in EMEA, in den Vereinigten Staaten und in Asien. Sie finden Ihren lokalen Ansprechpartner unter:

www.lumesse.de/kontakt

