

 **Case Study**

Ein Talent-Management-Programm ermöglicht es Prudential, unerfahrene Talente und High Potentials zur Unterstützung seiner globalen Expansionsstrategie zu identifizieren





Unerfahrene Talente und High Potentials identifizieren

Prudential Plc ist ein internationaler Finanzdienstleister mit rund 23.000 Beschäftigten in Großbritannien, Asien und Nordamerika. Als internationales Unternehmen muss sich Prudential ständig der strategischen Herausforderung stellen, die Mitarbeiter zu gewinnen, zu fördern und zu binden, mit denen gemeinsam die künftigen Anforderungen auf dem Weltmarkt erfüllt werden können.

Prudential verfolgt vor allem ehrgeizige Expansionspläne in Asien; besonders auf diesem schnell wachsenden Markt muss sichergestellt sein, dass qualifiziertes Personal die einzigartigen Geschäftsmöglichkeiten in den "Tigerstaaten" umfassend ausschöpft.

Auch die Personalabteilung von Prudential ist im Umbruch und steht vor schwierigen Aufgaben. Sie muss kurzfristig Personal mit den notwendigen Fähigkeiten rekrutieren, um die unternehmerischen Herausforderung bewältigen zu können. Es geht jedoch nicht nur darum, Prozesse und Strukturen in der Personalabteilung effizienter zu gestalten; das HR-Team muss außerdem seine Werte und Philosophie neu ausrichten, um gemeinsames Arbeiten zu fördern. Das war das Ergebnis einer konzernweiten Überprüfung der Führungskräfte. Im Rahmen dieser Veränderungen wird ein internationales Talent Warehouse eingerichtet und kontinuierlich gepflegt, um die Nachfolgeplanung zu erleichtern und die Stärken der Mitarbeiter umfassend zu nutzen.

Situation

Prudential plc wurde 1848 gegründet und ist ein führender internationaler Finanzdienstleister mit rund 21 Millionen Kunden, Versicherten und Anteilseignern. Das Unternehmen beschäftigt weltweit ungefähr 23.000 Mitarbeiter. In Großbritannien ist Prudential mit rund sieben Millionen Kunden einer der führenden Lebens- und Rentenversicherer. 1999 erwarb Prudential M&G, das Fondshaus des Unternehmens in Großbritannien und Europa mit einem verwalteten Vermögen von mehr als £ 149 Milliarden (Stand 31. Dezember 2005). In Asien ist Prudential das führende europäische Versicherungsunternehmen im Bereich Lebensversicherungs- und Fondsmanagement. In 12 asiatischen Ländern bedient der Lebensversicherer ungefähr sieben Millionen Kunden. In den USA ist Prudential Eigentümer von Jackson National Life, ein führender Anbieter von Lebensversicherungen, und betreut mehr als drei Millionen laufende Policen und Verträge.

Lumesse Lösung

Das Talent Management Programm von Prudential umfasst die Mitglieder des Vorstands, alle Führungskräfte, die direkt dem Vorstand unterstehen - die sogenannten "Top-75-Manager", mögliche Nachfolger für die Top-75, sowie talentierte Nachwuchskräfte und Mitarbeiter mit hervorragenden Leistungen. Zur Nachbesetzung dieser Top-75 gibt es bei Prudential seit fünf Jahren einen Talentpool der weltweit Top-500-Mitarbeiter.

"Vor allem vor dem Hintergrund unseres schnellen Wachstums in Asien ist Talent Management ein unheimlich wichtiges Thema für Prudential", sagt Lawrence Barrett, Group Head of Resourcing and Development bei Prudential. "Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Nachfolgeplanung für die obersten Führungspositionen. Wir müssen vor allem Kandidaten für internationale, bereichsübergreifende Aufgaben finden, die das Potenzial für Führungstätigkeiten haben."

Sue Dutt, Human Capital Analyst, entwickelt und verwaltet Daten zur Nachfolgeplanung und ist für die Qualität des Talentpools im Vergleich zu Wettbewerbern verantwortlich.

“**Das Team von Lumesse ist während der Angebotsphase immer direkt auf unsere Anfragen eingegangen und hat genau erfasst, worauf es uns ankommt.**”

Prudential

“Früher haben wir alle Daten in Excel-Dateien erfasst und analysiert - ein furchtbares Chaos“, sagt sie. “Es hat so lange gedauert, Daten zu sammeln und aufzubereiten, dass sie schon nicht mehr aktuell waren, wenn wir endlich Ergebnisse vorlegen konnten.”

Lumesse* kam im April 2006 in die engere Auswahl. Von April bis Juli nahm das Unternehmen an einer Mehrfachausschreibung teil. “Das Team von Lumesse ist während der Angebotsphase immer direkt auf unsere Anfragen eingegangen und hat genau erfasst, worauf es uns ankommt“, so Sue Dutt. Im Rahmen eines Workshops wurden im Sommer die Merkmale des Talent Management-Systems für Prudential festgelegt sowie die Anwendung konzipiert, entwickelt und getestet. Da das System extern gehostet werden sollte, arbeiteten Lumesse und ein großes Team interner IT-Mitarbeiter von Prudential eng zusammen. Zwei der größten Herausforderungen waren es, hohe Systemsicherheit über eine Reihe verschiedener Plattformen zu gewährleisten und den konzernweiten Zugriff auf das System zu ermöglichen.

Die Lösung von Lumesse ist webbasiert, doch in vielen der betroffenen Länder gelten gesetzliche Einschränkungen für den Internetzugriff. In diesen Ländern musste das System auf einer staatlich geprüften Liste von Internetseiten registriert werden. Drei Monate nach Abschluss der Ausschreibung nahm das internationale Talent Management-System von Prudential am 31. Oktober 2006 den Betrieb auf.

Ergebnis

Nur wenige Monate nach der Inbetriebnahme des Systems profitierte Prudential bereits von der Verwendung der Talent Management-Lösung von Lumesse. “Alle sind froh, dass sie das alte, manuelle System nicht weiter verwenden müssen. Wir sind uns sicher, dass das Produkt von Lumesse ein Gewinn für alle Beteiligten war“, sagt Sue Dutt. “Die Benutzer können jetzt ihre eigenen Profile über den sogenannten “Self Service“ aktualisieren und pflegen, und bei Bedarf Leistungen und Erfahrungen, Fähigkeiten oder Karriereünsche hinzufügen.

Meine Arbeit hat sich dadurch von Grund auf geändert: Statt Daten zu sammeln und zu überprüfen kann ich mich jetzt voll darauf konzentrieren, die vorliegenden Daten zu analysieren.“ Lawrence Barrett bewertet die Einführung des Systems so: “Dieses Projekt hat ganz klar dazu beigetragen, die Bedeutung von Talent Management in unserem strategischen Programm deutlich zu stärken und die Arbeit der Personalabteilung zu verbessern. Das Projekt war auch aus Sicht der IT sehr erfolgreich - und das kommt meiner Erfahrung nach bei Technologielösungen im Personalbereich nur selten vor.“



Zusammenfassung

Lösung: Talent Management
• Skill & Kompetenz-Management
• Laufbahn & Nachfolgeplanung

Branche: Finanzen
Land: UK
Mitarbeiter: 10.000

Prudentials Anforderungen an die Talent Management Lösung

- Weltweit einsetzbar
- Effizienzsteigernd
- Benutzerfreundliche Anwendung mit konfigurierbarem Workflow, der an unsere Geschäftsprozesse angepasst werden kann
- Einen Softwaredienstleister mit Erfahrung in internationalen Talent Warehouse Projekten
- Nachweisliche Erfahrung als externer Hostingpartner
- Austausch und gemeinsame Nutzung von Daten durch die internationalen Niederlassungen
- Flexibles Berichtswesen auf der Grundlage konzernweit gültiger Standards
- Standardsprache und -klassifizierungen

- Erhöhtes Bewusstsein für die Vision und Strategie des Konzerns

Lumesse hat diese Anforderungen erfüllt. Prudentials Wahl fiel auf Lumesse, weil das Unternehmen ein bewährtes Produkt mit umfassenden Reporting-Funktionalitäten anbietet und über umfangreiche Erfahrungen mit extern gehosteten Anwendungen verfügt.

Außerdem war sich Prudential sicher, dass man gut mit dem Team von Lumesse zusammenarbeiten könne. Bedenkt man die hohen Anforderungen an eine individuell angepasste Lösung, mit der Prudential über einen einzigartigen Auftritt die Unternehmensidentität stärken wird, ist das ein entscheidender Aspekt.

Über Lumesse

Lumesse versteht als einziger globaler Anbieter auch die lokalen Aspekte Ihrer Talent Management Strategie. Wir unterstützen unsere Kunden überall auf der Welt, die richtigen passenden Talente zur richtigen Zeit und am richtigen Ort zu finden, zu binden und zu entwickeln. Durch die kulturelle Vielfalt unseres Teams und mit lokaler Präsenz entwickeln wir Talent Management Lösungen, die so arbeiten wie unsere Kunden arbeiten - als Individuum oder als Gruppe! Denn nirgends auf der Welt sind Menschen, Organisationen oder Kulturen völlig gleich. In unseren Augen sind Unterschiede eine Stärke und keine Schwäche.

Mehr als 1.700 Kunden arbeiten mit uns und unseren Lösungen in über 70 Ländern, weil sie erkannt haben, dass Engagement, Innovationen und Werte von Menschen geschaffen werden. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, das volle Potenzial ihrer Mitarbeiter in ihrem Unternehmen zu entwickeln. Unsere integrierte Talent Management Lösung ist global, intuitiv, sicher und in mehr als 50 Sprachen verfügbar.

Lumesse Büros und Partner sind in mehr als 40 Ländern vertreten, so auch in EMEA, in den Vereinigten Staaten und in Asien. Sie finden Ihren lokalen Ansprechpartner unter:

www.lumesse.de/kontakt