

 Case Study

Web-basierte Talent Management
Software schafft Transparenz
und spart Kosten





effizienz

und Qualität

Web-basierte Human-Capital-Lösung schafft Transparenz und spart Kosten. Trainingsplanung, Skill- und Kompetenz-Management aus einem Guss - Lumesse bringt Mövenpick Hotels & Resorts Effizienz und Qualität für das globale Personalmanagement.

Mövenpick Hotels & Resorts beschreitet neue Wege im Bereich des strategischen Personalmanagements und Mitarbeitertrainings. Auf Basis der Software Lumesse* ETWeb schuf sich das Schweizer Unternehmen ein Managementsystem, das die im Bereich des Human Capital Managements anfallenden Aufgaben tatkräftig unterstützt. Dem international operierenden Konzern gelang es mit der web-basierten Software, die Qualität der HR-Prozesse spürbar zu steigern und die Administrationskosten erheblich zu reduzieren.

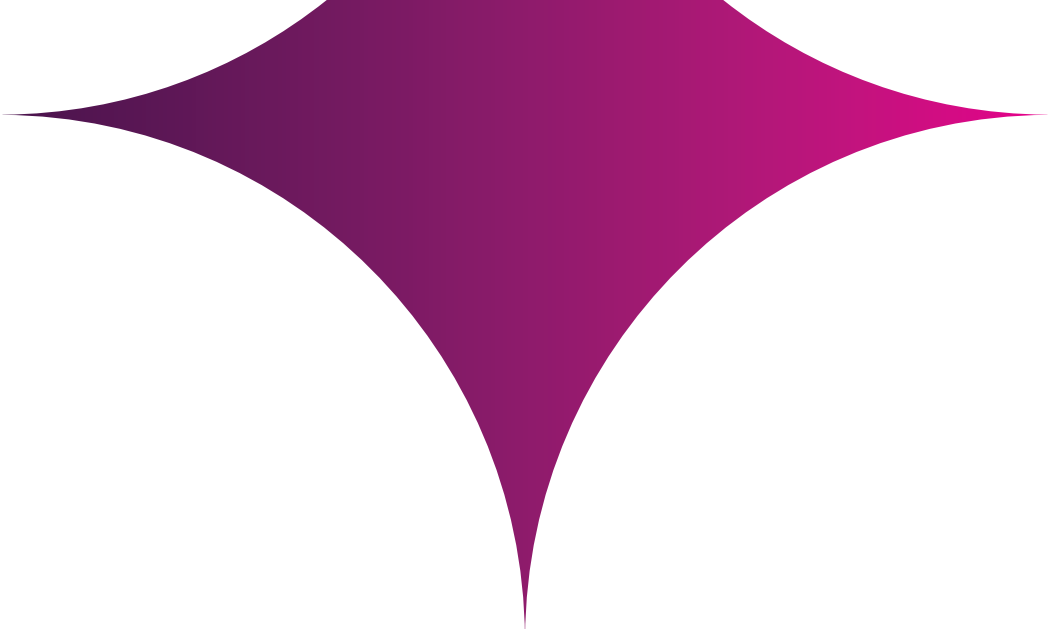
“Wir wollen kompetente Gastgeber sein - und diese Rolle können nur gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter übernehmen. Für unser Unternehmen sind sie der wichtigste Erfolgsfaktor“. Die Verantwortlichen der Mövenpick Hotels & Resorts wissen, welchen Beitrag ihr Personal an dem Unternehmenserfolg leistet. Deshalb liegt ihnen die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter, kurz das Human Capital Management, besonders am Herzen. “Unser Führungsstil ist kooperativ und motivierend auf Basis einer offenen, schnellen und sachgerechten Information und Kommunikation“, umreisst Beat Calabretti, Director Management Development &

Education Mövenpick Hotels & Resorts, die grundsätzliche Philosophie. “Eine unserer Kernkompetenzen ist die individuelle Förderung der Mitarbeiter und des Führungsnachwuchses mit einem umfassenden Angebot an inner- und ausserbetrieblicher Weiterbildung - zur schrittweisen Erweiterung der fachlichen, aber auch der persönlichen Kompetenzen“.

Diese ehrgeizigen Vorgaben lassen sich nur schwerlich ohne standardisierte Prozesse einschliesslich eines leistungsstarken IT-Instrumentariums erfolgreich umsetzen. Mövenpick Hotels & Resorts verlässt sich in diesem Punkt auf die Leistungsstärke von Lumesse ETWeb. Die web-basierte Software wird genutzt, um die Laufbahn- und Nachfolgeplanung sowie den Skill- und Kompetenzerwerb des Führungskräftenachwuchses einheitlich zu steuern. Zum zweiten werden die Trainings- und Schulungsaktivitäten mit dem Werkzeug effizient verwaltet. Unter anderem ermöglicht das System die Identifizierung einer bedarfsorientierten Karriere- und Nachfolgeplanung für Schlüsselpositionen anhand des Anforderungsprofils sowie der individuellen Qualifikationsprofile von Führungskräften und

Talenten. Reports geben jederzeit Auskunft über die Fähigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter. Die zentrale Datenbank des Systems enthält hierzu die notwendigen Informationen von knapp 100 Führungskräften und 2.500 Mitarbeitern, die in rund 25 Ländern aktiv sind. Trotz des zentralen Betriebs obliegt die Verantwortung für die Aktualität und Pflege der Daten den HR-Verantwortlichen vor Ort. Ebenso werden Anmeldungen zu Trainings- & Weiterbildungsaktivitäten der Mitarbeiter durch die lokalen Programmkoordinatoren vor Ort in Lumesse ETWeb gepflegt, wodurch die Zentrale jederzeit auf dem aktuellen Stand ist.

“All dies wäre früher bestenfalls mit einem enormen personellen Aufwand realisierbar gewesen“, erinnert sich Beat Calabretti. Denn vor dem Einsatz von Lumesse ETWeb führten die Länderverantwortlichen in der Regel eigene Mitarbeiterlisten, deren Informationen nur mit Hilfe eines erheblichen Abstimmungsaufwandes vergleichbar waren. Anmeldungen zu Fortbildungs- und Trainingskursen fanden über nahezu jeden beliebigen Kommunikationsweg statt, was in der Zentrale ebenfalls zu einem hohen Koordinierungsaufwand führte.



“Gerade in international präsenten Unternehmen wie dem unseren ist eine transparente Informationsbasis über die Skills und Kompetenzen der Mitarbeiter sowie eine einheitliche Administration von Trainings- und Weiterbildungsaktivitäten von unschätzbarem Wert“, verweist der Manager auf die neuen Wege, die Mövenpick Hotels & Resorts im Rahmen des strategischen Personalmanagements und der Mitarbeiterschulung einschlug.

Die Entscheidung für die Software von Lumesse fiel nach kurzer, eingehender Sichtung. Im Vergleich zu den Offerten namhafter Wettbewerber beeindruckte das Angebot des HCM-Spezialisten neben der allgemeinen Funktionalität und konsequenter Ausrichtung auf die Web-Technik insbesondere durch seine Flexibilität. Und diese Flexibilität drückte sich nicht allein in der Anpassungsfähigkeit der Software aus, sondern schlug sich zugleich in der Preisgestaltung als auch in den kurzen Entscheidungswegen des Herstellers nieder.

Entsprechend schnell verlief die Einführung. Innerhalb von nur vier Monaten und achtwöchigem Testbetrieb wurde das System von zwei Mitarbeitern am Hauptsitz in Adliswil sowie je einer Person in jedem Hotel in der gesamten Organisation angepasst. Kleinere Anpassungsarbeiten an die speziellen Belange von Mövenpick Hotels & Resorts, beispielsweise im Aufbau der Kursführung, wurden von Lumesse kompetent und fristgerecht durchgeführt. Garant für den schnellen reibungslosen Einstieg in die neue Personalmanagementwelt war sicherlich auch, dass das Team von Beat Calabretti alle Betroffenen frühzeitig einband und im Rahmen einer halbtägigen Schulung fit für das System machte. Im Vorfeld der Systemimplementierung wurden zudem die Hotelverantwortlichen in der Definition konzernweit einheitlicher Prozeduren sowie Mitarbeiter-Kennziffern einbezogen.

“Wir können mit Hilfe von Lumesse ETWeb unsere Entscheidungen auf Basis aussagekräftiger und vergleichbarer Informationen treffen“, freut sich Beat Calabretti. „Wir gewinnen auf der ganzen Linie an Transparenz und Qualität im Bereich des Human Capital Managements und senken zugleich den Administrationsaufwand“.

Allein den Zeitgewinn durch die einheitliche Struktur und Pflege der Managementdaten in den Regionen beziffert Calabretti mit zwei Stunden pro Tag, da in der Zentrale die unproduktiven Tätigkeiten zur Korrektur und Vereinheitlichung entfallen. “Unsere Hoffnung, mit Hilfe der Personalmanagementsoftware zugleich die Selbstverantwortung und Eigeninitiative der Mitarbeiter zu fördern, ist zu 100 Prozent aufgegangen“.

Herausforderungen...

- Mangelhafte Transparenz und Vergleichbarkeit bei Informationen über das Leistungsvermögen sowie Managementpotenziale in der weltweiten Organisation
- Nicht-standardisiertes Vorgehen in der Personalentwicklung von Führungskräften und High Potentials
- Keine einheitlichen Prozeduren zur Planung von Training und Schulung der Mitarbeiter
- Händisches Vorgehen, viele Medienbrüche

“ Wir können mit Hilfe von Lumesse ETWeb unsere Entscheidungen endlich auf Basis aussagekräftiger und vergleichbarer Informationen treffen. Wir gewinnen auf der ganzen Linie an Transparenz und Qualität im Bereich des Human Capital Managements und senken zugleich den Administrationsaufwand. ”

Mövenpick Hotel & Resorts

...und ihre Lösungen

- Einführung und Umsetzung konzernweit einheitlicher Prozeduren im Personalmanagement und bei Mitarbeiterschulungen
- Transparente, einheitliche Informationsbasis über Skills und Kompetenzen der Führungskräfte und Führungsaspiranten
- Einheitliche Administration von Trainings- und Weiterbildungsaktivitäten
- Zentral verwaltetes System mit dezentraler Verantwortung für Benutzerdaten (Self Services)

Mit zwei Hoteltypen, den Geschäfts- und Konferenzhotels sowie den Ferien-Resorts hat sich MH&R klar im 4- sowie 5-Sterne Bereich positioniert. Gemäss dem Slogan "True Excellence in Swiss Hospitality" steht die Hotelkette für kompromisslose Produkte- und Service-Qualität. Die Hotelgruppe ist im Besitz der Mövenpick Holding (66,7%) sowie der Kingdom-Gruppe (33,3%).

Mövenpick Hotel & Resorts

Mövenpick Hotels & Resorts (MH&R), ein Premium Hotel-Management-Unternehmen mit über 12.000 Mitarbeitern, ist mit 80 existierenden oder sich im Bau befindlichen Hotels in 23 Ländern, fokussiert auf die Kernmärkte Europa, Naher Osten, Afrika und Asien, vertreten. Die internationale Hotelgruppe mit Schweizer Wurzeln treibt die Expansion voran und hat sich zum Ziel gesetzt, sein Portfolio bis ins Jahr 2010 auf 100 Hotels zu erweitern.



Zusammenfassung

Lösung: ETWeb

- Laufbahn und Nachfolgeplanung
- Skill- und Kompetenzmanagement
- Weiterbildungsmanagement

Branche: Hotel

Land: Schweiz

Mitarbeiter: 12.000

- Mövenpick Hotels & Resorts nutzt Lumesse ETWeb als Basis für das zentrale Personalmanagement und Mitarbeitertraining.
- Die Lösung wird für das Personalmanagement und Mitarbeitertraining in allen Ländern eingesetzt, in denen Mövenpick Hotels & Resorts präsent ist.
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten geben jederzeit ein transparentes Bild über das Managementpotenzial, Besetzungsmanagement, Kompetenz- und Laufbahnplanung für High Potentials.
- Die zentrale Planung von Training und Schulung für alle Vorgesetzten, Abteilungsleiter etc. in der gesamten internationalen Organisation schafft Transparenz und Effizienz.
- Management der Daten zu knapp 100 Profilen von Führungskräften und rund 2.500 Mitarbeitern.
- Aktualisierung der Informationen in hohem Maße durch Self-Service-Funktionalität.
- Eingeführte Bausteine: Personalmanagement, Skill- und Kompetenz-Management, Laufbahn- und Nachfolgeplanung, Reporting, Training und Development.

Über Lumesse

Lumesse versteht als einziger globaler Anbieter auch die lokalen Aspekte Ihrer Talent Management Strategie. Wir unterstützen unsere Kunden überall auf der Welt, die richtigen passenden Talente zur richtigen Zeit und am richtigen Ort zu finden, zu binden und zu entwickeln. Durch die kulturelle Vielfalt unseres Teams und mit lokaler Präsenz entwickeln wir Talent Management Lösungen, die so arbeiten wie unsere Kunden arbeiten - als Individuum oder als Gruppe! Denn nirgends auf der Welt sind Menschen, Organisationen oder Kulturen völlig gleich. In unseren Augen sind Unterschiede eine Stärke und keine Schwäche.

Mehr als 1.700 Kunden arbeiten mit uns und unseren Lösungen in über 70 Ländern, weil sie erkannt haben, dass Engagement, Innovationen und Werte von Menschen geschaffen werden. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, das volle Potenzial ihrer Mitarbeiter in ihrem Unternehmen zu entwickeln. Unsere integrierte Talent Management Lösung ist global, intuitiv, sicher und in mehr als 50 Sprachen verfügbar.

Lumesse Büros und Partner sind in mehr als 40 Ländern vertreten, so auch in EMEA, in den Vereinigten Staaten und in Asien. Sie finden Ihren lokalen Ansprechpartner unter:

www.lumesse.de/kontakt

