

✦ **Témoignage client**

L'identification des hauts potentiels  
au cœur de la gestion des talents





# identifier

les hauts potentiels d'aujourd'hui et de demain

Prudential Plc est un groupe international de services financiers comptant environ 23 000 employés dans le monde. L'entreprise est présente au Royaume-Uni, en Asie et en Amérique du Nord. Elle est en permanence confrontée à un défi stratégique de taille lié à un marché fortement concurrentiel à l'échelle internationale : conserver et développer ses talents pour assurer la croissance d'aujourd'hui et de demain. Prudential croît rapidement en Asie et doit s'assurer qu'elle dispose des bonnes ressources afin de tirer pleinement profit de la forte croissance tirée par les tigres asiatiques.

En parallèle, la fonction Ressources Humaines de Prudential est en pleine mutation et se dote d'outils à la hauteur des ambitions corporate : elle déploie un système de gestion du capital humain plus efficace, et mène un vaste programme de conduite du changement pour garantir la réussite des transformations culturelles au sein des équipes, l'objectif étant de mettre en œuvre des pratiques de travail plus collectives. Ces changements ont été décidés suite à une analyse menée par les dirigeants du groupe.

Cette transformation comprend notamment la création et la gestion permanente d'un vivier international de talents et la gestion des plans de succession des équipes de direction.

## Le contexte

Fondée en 1848, Prudential Plc est une entreprise internationale leader de services financiers, comptant plus de 21 millions de clients, d'assurés et de porteurs de parts, et environ 23 000 salariés dans le monde.

Au Royaume-Uni, Prudential est un fournisseur d'assurance-vie retraite comptant 7 millions de clients. M&G a été acquis par Prudential en 1999 et est le gestionnaire de fonds britannique et européen du groupe, responsable de la gestion de plus de 149 milliards de livres (au 31 décembre 2005). En Asie, Prudential est le leader des fournisseurs d'assurance-vie européen proposant des opérations de gestion d'assurance-vie et de fonds de pension dans une douzaine de pays, et comptant environ 7 millions de clients. Aux États-Unis, Prudential détient Jackson National Life, une entreprise d'assurance-vie leader, et compte plus de 3 millions de polices et de contrats d'assurance actifs.

## Notre solution

Depuis 5 ans maintenant, Prudential pilote son vivier de cadres supérieurs et a identifié plus de 500 collaborateurs clés à l'échelle internationale. Ces derniers constituent le socle d'un pool de talents mondial en cours de développement.

« La gestion des talents est une question profondément stratégique pour Prudential, en particulier compte tenu du développement très rapide de notre entreprise en Asie, » explique Lawrence Barrett, Directeur du recrutement et du personnel chez Prudential. « Nous concentrons principalement nos efforts sur les plans de succession des postes de direction. Nous tenons à identifier les meilleurs candidats pour la reprise des postes stratégiques à l'international ou à la tête d'autres départements, ces expériences sont des tremplins pour assurer des responsabilités de direction par la suite. »

Le programme de Gestion des Talents de Prudential concerne les membres du comité exécutif, leurs N-1 directs (les « Top 75 managers »), les successeurs probables du Top 75 et de personnes identifiées comme des « talents bruts » ou au « potentiel élevé ». Sue Dutt, experte en Talent Management, est chargée du développement et de la gestion des plans de successions, de la qualité du vivier de ce pool de talents clés.

“ L'équipe de Lumesse a été très réactive et professionnelle tout au long de l'appel d'offre. Ils ont parfaitement répondu aux besoins que nous avons formulés. ”

Prudential

« Avant, nous utilisions des feuilles de calcul Excel pour recueillir et analyser l'ensemble de nos données. C'était affreusement laborieux, » admet Sue Dutt. « Le processus de recueil et de saisie des données était si long que celles-ci étaient déjà obsolètes lorsque nous parvenions finalement à consolider et à présenter l'ensemble des informations. »

Lumesse\* a répondu à l'appel d'offres entre avril et juillet 2006. « L'équipe de Lumesse a été très réactive pendant cette phase de sélection, et a parfaitement compris nos besoins, » a affirmé Sue Dutt. Un atelier a été organisé pendant l'été afin de définir les spécificités du système de gestion des talents de Prudential, et également afin de concevoir, élaborer et tester l'application. Dans la mesure où le système devait être hébergé en externe, Lumesse a travaillé en étroite collaboration avec une importante équipe informatique interne chez Prudential. L'un des plus importants défis que Lumesse a dû relever a été de garantir une sécurité maximale des informations du groupe. Bien que la solution retenue soit 100% web, un grand nombre des pays impliqués dans le déploiement ont été confrontés à des restrictions gouvernementales sur les accès internet, et ont exigé que l'outil soit enregistré sur la liste de sites Internet agréés.

Fin octobre 2006, soit trois mois après la fin de l'appel d'offres, le système de gestion des talents était déployé au niveau international.

### Les résultats

Quelques mois seulement après son déploiement, Prudential a bénéficié des avantages immédiats de l'utilisation de la solution de gestion des talents de Lumesse. « Nous sommes ravis de ne plus utiliser l'ancien système manuel tellement chronophage. Lumesse a offert une solution qui bénéficie à chacun, » se réjouit Sue Dutt. « Chaque individu est désormais en mesure de mettre à jour et de gérer son propre profil et ses informations, notamment concernant sa performance, ses compétences, ses aspirations de carrière, etc.

Cela signifie que la nature même de mon travail a totalement changé, et que je peux désormais me concentrer sur l'analyse des données de talents plutôt que sur leur recueil et la vérification des informations. »

« Ce projet a sans aucun doute placé la gestion des talents en tête de liste de nos priorités stratégiques, et a augmenté de manière extrêmement positive le rôle de la fonction RH. Avec le recul, ce projet s'est également avéré extrêmement réussi du point de vue informatique, ce qui, si j'en crois mon expérience d'implémentation de solutions technologiques pour les ressources humaines, est très inhabituel ! » conclut Lawrence Barrett.

## En bref

**Solution :** Gestion des Talents

- Evaluation et Compétences
- Carrières et Plans de Succession

**Secteur :** Finance

**Pays :** Royaume-Uni

**Effectifs :** 10 000

Les attentes de Prudential concernant la solution de gestion des talents :

- Garantir un déploiement à l'international
- Permettre une plus grande efficacité opérationnelle
- Disposer d'un workflow configurable permettant d'automatiser le processus existant
- Avoir une longue et solide expérience avérée dans la mise en place de viviers de talents internationaux
- Offrir la possibilité d'hébergement chez l'éditeur
- Faciliter le partage d'informations entre les structures de tous les pays
- Garantir des reportings flexibles et respectant les besoins groupe

- Avoir un outil multi lingue et respectant les législations locales
- Faciliter les communications et l'application de la stratégie groupe

Lumesse était le seul prestataire consulté à répondre à toutes ces exigences. Sa solution, disposant de belles références internationales hébergées en externe et offrant des fonctionnalités de reportings et d'analyses RH variées, a fait la différence. En outre, Prudential a fortement apprécié le professionnel de l'équipe projet Lumesse, ce qui a renforcé leur conviction de faire le bon choix. Prudential avait aussi besoin d'un niveau de personnalisation élevé et d'une ergonomie unique.

## A propos de Lumesse

Lumesse est le seul groupe d'envergure internationale qui garantit le succès de vos stratégies de gestion des talents locales. Nous aidons les entreprises du monde entier à déployer les meilleures solutions pour recruter, développer et motiver leurs équipes. La réussite de toute entreprise dépend de son capital humain, plus précisément de sa capacité à placer le bon profil au bon poste et au bon moment. Notre environnement multiculturel et notre implantation mondiale garantissent à nos clients la compréhension de leurs enjeux locaux, la prise en compte de leurs spécificités culturelles et l'intégration avec leurs systèmes existants. Pour Lumesse, vos différences constituent une force à exploiter, et non pas un obstacle à supprimer.

1700 clients dans plus de 70 pays nous font confiance : l'engagement et le professionnalisme de nos équipes ainsi que l'innovation de nos produits font la différence. Nous accompagnons les entreprises pour qu'elles puissent révéler le potentiel de leurs collaborateurs et développer les talents qui les composent, afin d'assurer leur croissance durablement. Nos solutions de gestion des talents intégrées sont flexibles et intuitives, totalement sécurisées et disponibles dans 50 langues.

Lumesse est présent dans plus de 40 pays, au travers de bureaux ou de ses partenaires locaux, en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique. Pour trouver le bureau le plus proche, rendez-vous sur :

[www.lumesse.fr/contact](http://www.lumesse.fr/contact)

